

包容性经济发展计划

爱荷华州约翰逊县

2022 年 11 月

前景展望

“想象一下约翰逊县有这么一个强大的创业社区，它真正欢迎并赋予被低估的企业主权力，让他们在业务和创意发展的所有阶段都有归属感。”

图片 1：2022 年 7 月，南区多元化市场的快闪店（临时店面）
资料来源：脸书，南区多元化市场

我们的团队和合作伙伴

The Astig Team (Astig 团队)

菲克斯·欧瑞兹 (V Fixmer Oraiz, AICP)
Astig 团队创始人兼首席执行官, 环境与社区
规划师

阿斯米塔·波德尔 (Asmita Poudel)
环境规划师

赫基·贾米利 (Hekkie Jamili)
城市规划师

梅·麦克多诺 (Mae McDonough)
策划助理

ASTIG
PLANNING

我们的合作伙伴



战略行动会议赞助商



合作伙伴协调专门小组会议

马扎希尔·萨利赫 (Mazahir Salih) 执
行董事
Center For Worker Justice of
Eastern Iowa (东爱荷华州劳工司法
中心)

安吉·乔丹 (Angie Jordan)
首席执行官兼创始人
Banjo Knits Empowerment (琴与针
织的维权中心)

马伦·门多萨 (Marl é n Mendoza)
独立政策顾问

致谢

我们的团队非常感谢被低估的商业和企业家社区参与了这个规划过程，并为我们提供了您的专业知识、才能和美味佳肴！没有你们的领导和愿意挺身而出，这一切都不可能实现。

你们在带领着我们的下一代走向未来。

我们非常感谢来自东爱荷华州劳工司法中心、Emprendimiento Latino 5M 和南区多元化市场参与者为这项工作投入了宝贵的时间和贡献。

还要感谢我们的受访者 Simeon Talley、Nancy L. Purington、Juan Santiago、Joseph Mungai 以及 Inside Out Reentry 的社区成员 LaCresia White 和 Edward Rohn 为这个项目贡献了他们的意见和经验。

这项工作得到了爱荷华多元文化发展中心 (MDCI) 领导层的支持，以及 GreenState Credit Union、爱荷华城市地区发展集团 (ICAD) 和爱荷华城市地区商业伙伴关系的资助。我们永远感谢商界的财政支持和鼓励，以及对这项事业的信任。目前有很多工作要做，很高兴看到我们的社区带头为我县的包容性经济制定切实可行的步骤。

我们向所有参与的人致以诚挚的谢意！



内容

执行摘要

- 09 简介
- 11 不断变化的人口结构
- 16 全县支持包容性经济发展
- 18 外展和参与
- 27 调查结果
- 42 建议
- 附录

执行摘要

该计划是为期一年的过程的高潮，旨在寻求和提升我们被低估的商业社区成员、地方政府和商业支持机构的经验、见解和共同观点。该计划的独特之处在于它诞生于社区敏锐地感受到对被低估企业的没有获得足够的支持，确定了这个需求，并联系企业支持机构寻求指导。该计划在很大程度上是一项研究——当我们的商业社区试图了解我们被低估的企业的需求时，缺乏数据收集和调查结果来量化和帮助指导行动方案。我们希望这个计划开始我们的旅程，走上一条不同的道路，这条道路被几十年的种族不公正和“社会规范”的污垢和泥泞所掩盖，这些在我们被低估的社区面前设置了障碍。我们已经意识到，这条路一直就在这里，由我们祖先的梦想奠定，只要我们有勇气集体去发现它。

在这份文件中，记录了被低估的社区成员的意见和经历。他们花时间（无论是填写调查、加入我们的专门小组，还是一对一的访谈）与我们的团队列出了阻扰他们经济成功的障碍。这些障碍和相应的解决方案突出了我们的支持机构可以采取的行动，包括面向公众和幕后的行动。为了创造真正的和持久的包容性，将资源集中在业务支持机构的内部转型是至关重要的，而且其必须与外部改变同时进行。

总体而言，各方面（小企业、企业家、支持机构、当地政府）都承认现在是需要做出改变的时候了。

接下来的两页浓缩了规划过程、主要发现和建议。

专业术语

- 被低估的社区成员——被低估的社区成员是指有史以来在社区内代表性不足和资源不足的人。这些社区成员可能包括黑人、拉丁裔、印第安原住民、亚裔美国人、移民、LGBTQ+（同性恋，双性恋，变性人等）、妇女、青年、曾被监禁/返回的公民和残疾人等。这是一份不完整的清单。被低估的社区成员还可能包括其它未提及的成员。
- 多元化——指不同元素的组合，尤其是具有不同社会身份的人群的组合。*注：没有“多元化的个体”这种说法——一个群体才能被认为是多元化的¹
- 包容性——指在一个群体或社区内接受或被接受的行为或状态²
- 公平——指公平公正的品质；不带偏见或偏袒³
- 新兴企业——未来的企业主，指那些可能正在准备创业，或处于不同的创业初期的人
- 种族——一群拥有共同祖先和某些身体特征的人
- 民族——拥有共同价值观、文化和/或传统的社会群体
- 性别认同——一个人内心关于自我性别的概念，自认是男性、女性、两者的混合或两者都不是——如何看待以及称呼他们自己。一个人的性别认同可以与其出生时指定的性别相同或不同⁴

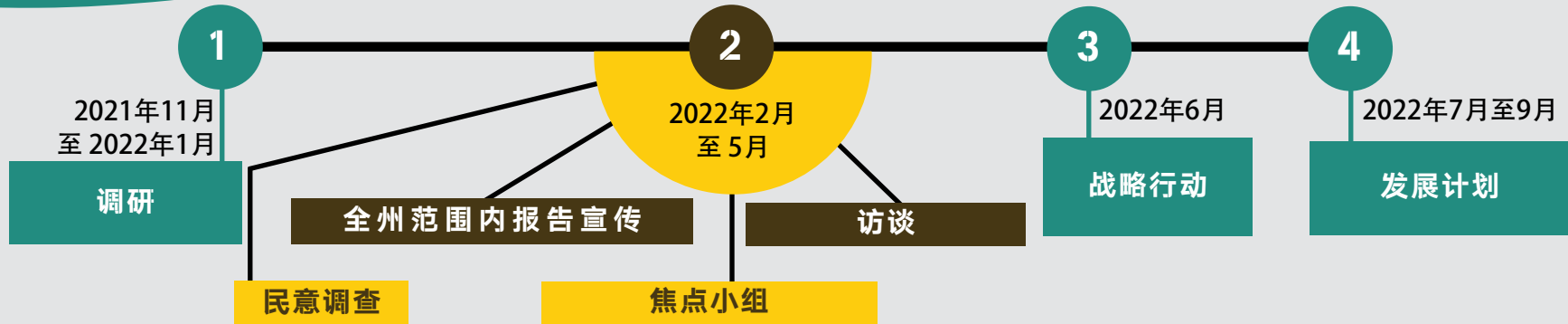
1 Astig Planning, 同 Racial Equity 上, (2022).

2 同上。

3 同上。

4 同上。

规划时间表



主要发现 (已确定的障碍)

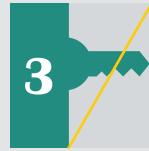
我们通过调研、专门小组会议、访谈、战略行动会议（包括研究和演示反馈）收集到各种数据，经过分析整合，总结出本县对被低估的企业主构成的关键障碍。



1 租金



2 信息资源不对等



3 缺少银行系统支持或感觉缺少银行系统支持



4 缺少与商业支持行业的沟通关系



5 不友好的商业支持系统环境



6 缺少商业导师



7 缺少育儿支持

推荐

A. 推荐的投资项目

邻里级多元文化商会



支持创建邻里级多元文化商会，由社区成员领导并为被低估的社区成员服务

*见下页推荐的实施项目

推荐的活动项目

幕后支持

面向公众的支持



1. 多层次的政策和程序改变

- 建立法令，通过重新利用、振兴和修复空置物业，提供更多可负担的商业租赁空间。

- 寻求州级政策变化以支持翻译商业执照和许可文件

- 为地方政府筹资和贷款计划制定程序，其中包括：
 - 增加借款金额
 - 延长第一次付款的时间
 - 第一年免息
 - 从 Covid-19 疫情中汲取教训，确保公平分配州和联邦紧急企业救济，为所有企业提供援助。



2. 地方政府和商业支持机构的内部工作

- 承认、合法化和支持多元文化规划视角和工具，例如 [BlackSpace Manifesto](#) (黑人空间宣言)

- 以印刷和网络形式翻译公开可用的商业文件和资源

- 进行反种族主义培训，包括和解、康复和学习

- 创建更清晰的城市许可证和县执照申请流程和可访问的条例信息

- 将多文化和多语言设计元素融入办公室和公共空间：[“为所有人设计（和重新设计）空间的策略”](#)，作者：Katherine Peinhardt 和 Nate Storing



3. 支持目前支持小企业/企业家的实体/组织

- 加强地方政府与服务于被低估企业的现有组织之间的合作伙伴关系，包括问责制、透明评估和支持伙伴关系的发展

- 简化被低估企业的支持组织之间的沟通

- 通过创建可以访问和共享资源的集体结构，减少被低估企业的支持组织的重复专业服务费用

- 进行透明和经常性的评估，以可持续的方式帮助发展伙伴关系



4. 为被低估的企业家和商业社区提供资源

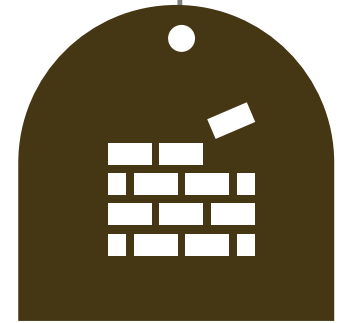
- 为被低估的企业主和专业人士创造更多获得多元文化教育机会的途径

- 举办由被低估的企业主领导并为被低估的企业主举办的金融知识演示和研讨会

- 创建并维持正式和非正式的动态指导计划

- 广泛宣传获得具有灵活条件的初创和中级资金和贷款机会

- 通过资金和营销努力支持现有和新兴的当地多元文化商业市场



5. 建设基础设施，为被低估的商业社区创造繁荣发展的空间

- 建造无障碍、有文化、低租金或无租金的商业厨房空间

- 在全县建立邻里级别的、多元文化的商会，作为安全的公共空间
 - 联系多元文化社区内的组织，与之建立或维持伙伴关系，为该类型的商业项目创建新的空间或装修

- 建造新的或修改现有的资产，包括城市和县级的资产，以支持灵活的食品卡车和街头自动售货服务

简介

包容性经济发展已经列入约翰逊县及其许多城市的考虑范围。我们社区的领导者认识到支持被低估的企业家和企业主的益处，使当地商业社区多样化，为提高生活质量和丰富我们县的服务和零售选择。比如 Better Together 2030 和 2022 年约翰逊县经济发展计划。这些计划都确立了推动全县经济发展的多样性、公平性和包容性的原则。

约翰逊县 2022 年包容性经济发展计划的目的是提升以上这些计划，并罗列约翰逊县、市政当局和商业支持机构可以采取的行动，为被低估的企业和企业家创造更具包容性的经济环境。我们的团队领导了一系列有关包容性经济的规划过程，其中包括不同的专门小组、多语言调查、个人访谈。该过程在全县范围的战略行动会议中达到高潮。所有这些信息都是公开的，约翰逊县在创建真正包容的经济商业环境方面是有差距的，也是有机会的，旨在为此提高基本了解。

我们团队的目的是提供一个易于理解和执行的计划（多个层面上的）并每两年重新评估一次，其对象是决策者、规划者和企业主/企业家。我们强烈建议商界调整评估进步的标准，以此保证被低估的企业主和企业家取得成功。就像季度报告一样，应该重新审视这个计划，总结得失。我们领导的规划过程在开始时获得了强大商业支持，我们相信本县将引领该州的包容性经济发展，吸引并保留多元文化景观。

包容性经济发展计划爱荷华州约翰逊县



图 3：爱荷华市南区多元化市场，2021 年 8 月
资料来源：约瑟夫·克雷斯特（Joseph Cress），爱荷华市公民报（Iowa City Press Citizen）

亮点介绍



多元化市场是指爱荷华市南区的短期店。该市场为社区提供了享受当地供应商提供的美味食物、购买独特商品、体验现场音乐、与当地非营利组织联系等的机会。多元化市场是所有年龄段的年度机会之一，重点是提升约翰逊县被低估的企业家。可以在他们的 Facebook 页面上跟进@southdistrictdiversitymarket

南区多元化市场

不断变化的人口统计

该计划的主要驱动力之一是约翰逊县不断变化的人口结构。更多样化的人口应该会导致该县同样多样化的商业环境。然而，事实并非如此，该计划旨在了解存在哪些障碍和机会，以便做出改变，从而形成真正多样化和支持性的商业生态系统。

约翰逊县的人口从 2000年¹ 到 2010 年² 增长了 18.21%，在过去十年（2010-2020 年³）增长了 14.93%。美国社区调查估计其2020年人口为150,819人。随着人口的增长，该县在过去十年中成为爱荷华州人口密度第二高的地区。在过去十年中，该县内的几个城市在人口增长的同时也面临着人口更加多样化。爱荷华市一直是本县居民最多的城市，占县人口的 50%，其次是Coralville 市和 Tiffin 市，分别占县城人口的 14% 和 13% (2020 ACS)。然而，在过去 5 年（2015-2020 年）中，一些较小的城市增长最快。例如，Tiffin 市的人口增长了 60%，Shueyville 增长了 34%，North Liberty 增长了 28%，Swisher 增长了 26%，而 Solon 增长了 17%。⁴

随着人口的增长，该县在种族和族裔方面的多样性也有所增加。截至 2020 年，该县大部分 (81%) 居民是白人，但 2015 年至 2020 年间，该县的黑人人口增长了 50% 以上。尽管这种变化也反映在其他城市，但 Oxford 市在这一时期失去了所有黑人居民。

1 United States Census Bureau, Decennial Census, (2000).

2 United States Census Bureau, American Community Survey (ACS) 1-year estimates, (2010).

3 ACS 5-year estimates, (2020).

4 ACS 5-year estimates, (2015); ACS 5-year estimates, (2020).

约翰逊县在2010-2020年之间见证了**15%**的人口增长

在2015-2020年之间，县内黑人人口增长了**50%**

在2015-2020年之间，县内西语裔或拉丁裔人口增长了 by **18%**

2020 年，本县西语裔或拉丁裔人口为 8,634 人，亚裔人口为 9,346 人。从 2015 年到 2020 年，本县的西语裔或拉丁裔人口增加了 18%，而乌拉圭人口增加了四倍多。同样，洪都拉斯和哥伦比亚血统的西语裔或拉丁裔人口增加了近两倍，其中大多数洪都拉斯人在爱荷华城居住，而哥伦比亚人口集中在 North Liberty。⁵

5 ACS 5-year estimates, (2015); ACS 5-year estimates, (2020).

中文
(包括国语/粤语)

法语
(包括海地语/印第安语)

西班牙语

是 2019 年约翰逊县英语有限的家庭中
使用最多的语言

在亚裔人口中，本县 2020 年的居民比 2015 年增加了 12%。主要增加的是尼泊尔人口，增加了三倍多（92 人），其中大多数居住在爱荷华城。紧随其后的是泰国人、孟加拉国人和越南人，他们的社区分别增加了 2.8 倍（43 人）、2.4 倍（67 人）和 1.5 倍（594 人）。虽然本县的大多数泰国人和孟加拉人居住在爱荷华市，但越南人口分散在爱荷华市，Coralville, Tiffin, North Liberty, 和 Shueyville 等市。⁶

随着约翰逊县人口多样性的增加，英语能力有限的社区也在增加。中文（包括普通话/广东话）、法语/海地语/印第安语和西班牙语是这些社区中使用得最多的语言。⁷ 他们经营的企业更难找到，虽然爱荷华州经济发展局编有目标小型企业的通讯录。尽管该名录并未涵盖所有内容，但“由一名或多名妇女、少数民族（非裔美国人、拉丁裔、亚裔或太平洋岛民、美洲印第安人或阿拉斯加美洲原住民）、残疾人或因服役致残的退伍军人拥有、经营和管理的小型企⁸可以在申请并提供一些文件证明后进行注册。

6 ACS 5-year estimates, (2015); ACS 5-year estimates, (2020).

7 ACS 1-year estimates, (2019).

8 Iowa Economic Development Authority, TSB Certification Application.

2020 年,
家庭收入
中位数为

黑人或非裔美国人
家庭收入中位数为 \$32,981

亚裔家庭收入为 \$41,713

西班牙裔或拉丁裔家庭收入为 \$48,421

白人家庭收入中位数为 \$69,462

2012 年，按年度工资计算，约翰逊县排名前三的是医疗保健和社会援助部门、制造业和零售业。在被低估的企业中，住宿和餐饮服务业以及零售业位居前列⁹。在过去十年中，该数据仅在全国范围内收集了两次。然而，2017 年收集的最新一份报告没有按公开可用的人口统计数据细分。这是商业支持团体在试图了解被低估的商业社区的当前情况时面临的障碍之一。

在约翰逊县，不同种族的家庭之间的收入仍然存在显著的差距。2020 年，白人家庭收入中位数为 69,462 美元，而黑人或非裔美国人家庭收入中位数为 32,981 美元，亚裔家庭收入为 41,713 美元，西班牙裔或拉丁裔家庭收入为 48,421 美元¹⁰。深思熟虑使该县经济多样化的战略可以填补这世代以来一直存在的贫富差距。

9 United States Census Bureau, Survey of Business Owners, (2012).

亮点介绍



爱荷华州多元文化发展中心 (MDCI) 有一个商业加速和孵化器培训项目，以支持整个约翰逊县的少数族裔拥有的企业初创和发展。在这个为期 16 周的强化培训计划中，来自服务欠缺社区和弱势背景的企业家将学习如何通过获得专业资源和专业知识（例如法律、会计、产品开发、快速原型制作、风险投资）和其他支持服务来加速其新业务或现有业务的增长和发展。要了解有关该计划或申请的更多信息，请访问 mdciowa.org/incubate

**MDCI 的
BIPOC 业务加速器**



图4：2021年7月在Coralville举办的第四届音乐节
资料来源：约瑟夫·克雷斯（Joseph Cress），爱荷华市报纸Iowa City Press Citizen

亮点介绍



移民企业家峰会 (IES) 在美国各地举办活动，包括在爱荷华州和整个中西部地区，以连接移民商业社区并为来自不同背景的企业家提供相互学习和成长的机会。IES 为新兴企业举办赠款竞赛，奖励表彰社区领袖和倡导者，并为少数族裔企业主提供咨询、技术援助和财务支持等服务。要了解有关移民企业家峰会的更多信息，请访问 iesusa.org。

移民企业家峰会

约翰逊县

现有的 2022 年“爱荷华州约翰逊县经济发展计划”包含专门针对被低估企业需求的建议。作为沟通、营销和教育目标的一部分，该计划建议“解决语言和文化障碍”¹以及“使用许多不同的平台和场所”²在最方便和舒适的空间与企业主们会面。

该计划还鼓励“与现有的小额贷款项目合作，或[创建]一个新的贷款项目，以支持女性、少数族裔和移民企业家”³。与此相关的是，2022 年约翰逊县经济发展计划支持建立循环贷款计划和赠款基金，以支持被低估的企业主和企业家⁴。

1 The Bill Menner Group, Johnson County, Iowa, Economic Development Plan, (2022), 15.

2 Economic Development Plan, 15.

3 Economic Development Plan, 6.

4 Economic Development Plan, 18.

North Liberty 市将“多元化经济基础”¹列为经济发展相关政策的优先事项在 [2013 年综合计划](#)中。在其多项种族平等举措中，[邻里大使计划](#)于 2020 年付诸实施，旨在帮助弥合城市服务与服务不足人口之间的差距，并创建有活力的社区。该计划为“鼓励代际和文化之间的互动”²的社区活动提供资金。自 2020 年以来³该市还要求其员工每年至少参加一次多元化和包容性培训。该市的经济发展战略包括通过 [小企业发展计划](#)支持小企业。该计划为独特的新兴初创企业提供贷款和金融支持，帮助实现城市经济结构的多元化。

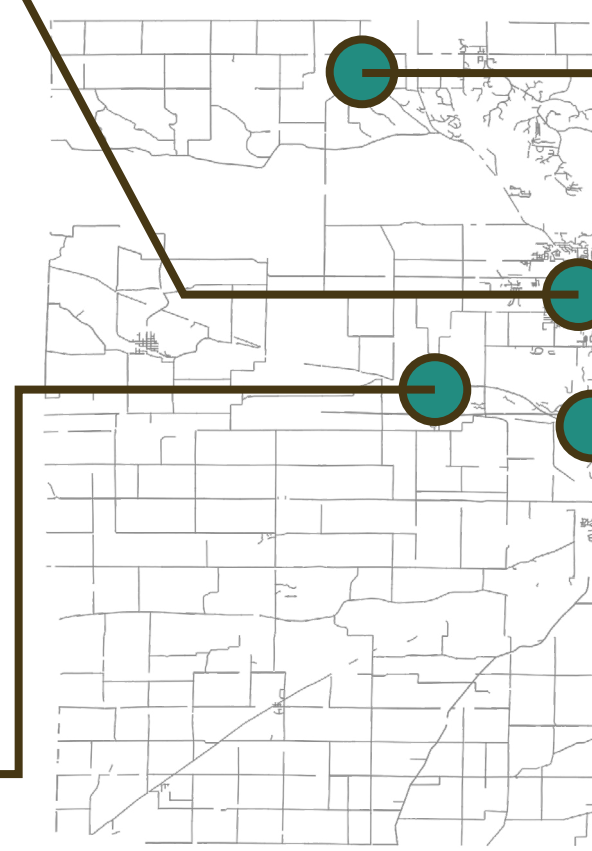
1 City of North Liberty, Iowa Comprehensive Plan, (2013).

2 “Neighborhood Grants”, Great Neighborhoods, North Liberty Iowa, 2022 年 9 月 9 日访问, https://northlibertyiowa.org/residents/great-neighborhoods/#tab_2。

3 “The City’s Next Steps Towards More Social Justice and Racial Equity,” North Liberty Iowa, last modified August 26, 2020, <https://northlibertyiowa.org/2020/08/26/the-citys-next-steps-towards-more-social-justice-and-racial-equity/>

Tiffin 市是爱荷华州发展最快的城市之一，其 [2018 年综合规划](#)，将多元化商业社区列为其经济发展的优先考虑。该市还计划创建一个当地经济发展小组，以帮助为多元化经济创造商业机会。

Hills 市的 [2013 年综合规划](#) 包含一项经济发展战略，即为该市的多元化企业创造一个不断发展，友好的宜人环境。



Swisher 市的 [2023 年综合计划](#) 将促进社区规模的商业活动和商业机会列为该市经济发展主要原则之一。

Coralville 市在其 [2014 年社区计划](#) 中确定提供激励措施，优先考虑经济持续多元化发展。然而，应该指出的是，尽管该市在 [2017 年总体规划](#) 中，将东南商业区的设计为“国际村”¹ 提到可行的发展道路包括增加住房机会和提供不拘一格的商业机会，因为该地区拥有各种建筑风格的国际餐厅和企业，但市议会最近通过了对东南商业区的新开发项目²。

1 Brockway Land Planning Associates, City of Coralville Master Plan - Southeast Commercial Area 2017.

2 George Shillcock, “Coralville City Council votes in favor of new development despite mayor’s opposition”, Iowa City Press Citizen, Aug 10, 2022.

Iowa City (爱荷华市) 自 2015 年以来一直是“政府种族平等联盟” (Government Alliance for Racial Equity) 的成员，并调整了自己的“种族平等工具包” (Racial Equity Toolkit)，供城市各部门长期使用。利用 GARE 资源，该市在 2017 年和 2019 年为其员工提供了两次种族平等培训¹。该市的平等与人权部还公布了不同类型的歧视，并以多种语言进行介绍。该部门还“调查投诉，协调调解，进行和解，并执行爱荷华市城市法典第二章中人权条例的规定”²。该部门在 2021 年发布了该市的[种族平等报告卡](#)，其中展示了与警察投诉相关的数据，以及 2016 年至 2020 年的城市雇员人口统计数据。

爱荷华市在 [2021 年战略规划文件](#) 中将“在整个过程中促进包容性和弹性经济”³ 作为其主要目标之一。实现这一目标的战略包括通过合作增加边缘化社区的机会，推动社区中多样化和可持续的商业节点(汇合点)的发展，以及通过市政府支持少数族裔企业。为了让该市很好地利用其增税融资基金，任何项目都需要与战略计划目标保持一致。

1 Stefanie Bowers to Geoff Fruin, July 23, 2020, City of Iowa City Memorandum, Re: Update on Racial Equity Toolkits.

2 “File a Complaint,” Equity and Human Rights, City of Iowa City, accessed September 9, 2022, <https://www.icgov.org/city-government/departments-and-divisions/equity-and-human-rights#:~:text=The%20staff%20of%20the%20Office,level%20anti%2Ddiscrimination%20laws>. .

3 Iowa City 2020-2021 Strategic Plan Update, (2021).

外联和参与

2021年11月初，爱荷华市商业支持团体之间合作，决定制定一项计划，使约翰逊县商业社区更具包容性。该计划由爱荷华城市地区发展集团 Iowa City Area Development Group (ICAD)、爱荷华城市地区商业合作组织 the Iowa City Area Business Partnership 和爱荷华多元文化发展中心 The Multicultural Development Center of Iowa 合作成立的，并得到了 Green State Credit Union 和 Hills Bank 的支持。我们的团队进行了广泛的外联工作，以接触该县被低估的商业社区成员。这些工作包括初步业务研究、在线问卷调查、焦点小组讨论、一对一访谈、战略执行会议、挨家挨户外联和在市议会上介绍。该计划的目标之一是确定通过调查和外联发现的机会和差距，并找到解决差距的途径。为此，规划过程以全县范围的战略行动会议告终，决策者、政府工作人员和企业主/企业家齐聚一堂。由此产生的探路项目仍在进行中。



图 5：2022 年 IEDP 专门小组会议的图像拼贴
资料来源：作者



图 6：准备南区多元化市场与 IEDP 的专门小组会议，2022 年
资料来源：作者

本节概述的规划过程旨在尽可能具有包容性。例如，与个人社会位置（例如，性别认同、种族和民族）等敏感话题相关的调查问题被设计成具有更多开放式问题；调查问卷和介绍材料尽可能提供翻译服务；专门小组参与者、受访者和调查受访者因他们的时间、信任和努力而获得金钱补偿；翻译服务、交通和托儿服务始终作为面对面活动的一种选择。我们的团队认识到意图不等于影响，我们应该始终根据吸取的教训努力做得更好。我们还概述了将来重新评估该计划时的改进机会。

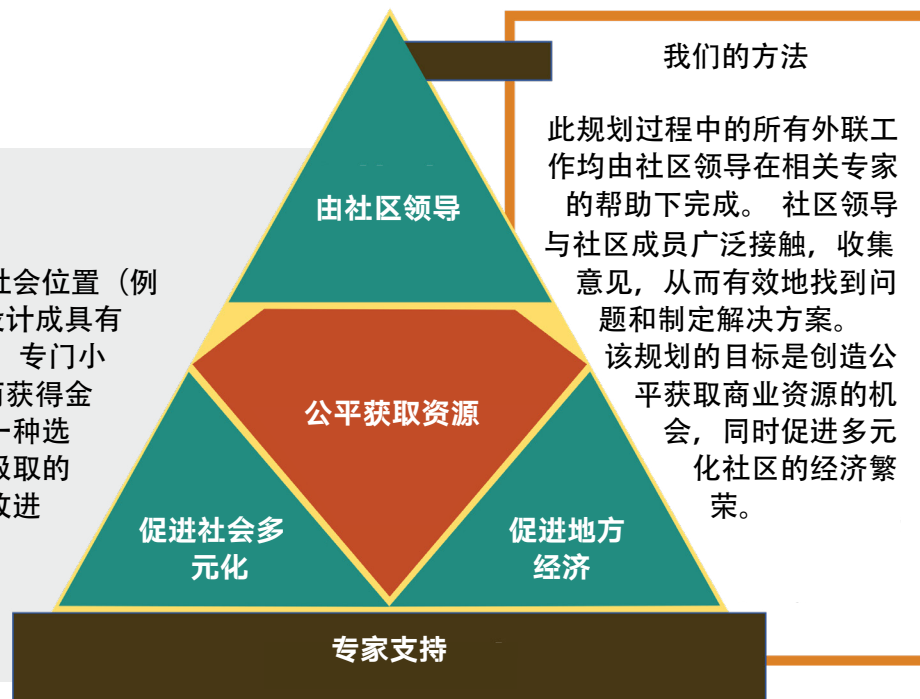


图 7：与约翰逊县政府代表、商业支持机构代表和被低估的企业主举行的战略行动会议，2022 年 7 月
资料来源：作者

1

2021年11月 - 2022年1月

2021年11月，我们的团队开始广泛搜索全州和全国的包容性经济发展计划。该调研的重点是以种族平等和/或经济发展为中心的。我们发现Inclusive Dubuque项目做得比较好，负责该项目的是大Dubuque社区基金会（the Community Foundation of Greater Dubuque）。该项目旨在全市范围内解决种族不平等问题，并提供种族平等工具包和资源（见亮点）。附录中提供了完整的调研结果表。

调研阶段

2

2022年2月 - 5月w

民意调查

刚开始，我们发现接触被低估的企业主并要求他们填写调查问卷具有挑战性，这对企业主来说可能是费时间，任务繁重。为了更容易调查，我们的团队将在线问卷翻译成西班牙语、法语、普通话和阿拉伯语，四种该县内主要外语，并对完成调查问卷的人提供了奖励，以补偿他们的时间和专业知识。然后通过电子邮件、短信和社交媒体外联将调查问卷分发给被低估的商业社区。过了几周后，我们没有实现我们预期的目标；因此，为了接触到更多人，我们的团队转而进行额外的上门调查。

到县内各市政进行宣传

在进行问卷调查的同时，我们联系了县内的每个市议会，并介绍了规划项目及其外联工作。我们希望让全县的市议会都参与进来，因为他们的领导层能够接触到各自城市中被低估的企业主。市议会成员通常是企业主或已在社区居住多年，因此，他们可以补充网络或政府数据库里没有的本地信息。

专门小组

为了更人性化，我们伸出援手，支持与该县被低估的商业社区合作的组织，并与其成员进行专门小组讨论。这些组织包括 Emprendimiento Latino 5M、The Center for Worker Justice 和 South District Diversity Market Vendors。这些组织和团体已经在他们的社区之间建立了信任，并为业务发展提供了联系和/或资源。在整个计划中，您将听到许多参加这些会议并分享他们经验的人的意见。

2022年3月至6月，我们在全县范围内甄别了6位不同背景的被低估企业主，对他们进行了一对一访谈。这些深入的访谈使得我们快速了解他们的个人经历，这些经历通常验证了我们的调查数据和专门小组的资料。受访者获得了经济补偿，并且可以选择面对面或云对话进行。经过每个人同意，我们记录了这些对话，为每个生活经历提供了真实的声音。我们在演示文稿和虚拟 StoryMap 中包含了这些访谈的简短片段。此外，在整个计划中，有几处引述直接来自这些访谈。完整的采访可应要求提供。

我们的团队发现，当参与者用母语表达时，我们收获不小。小组成员显然更愿意以母语分享故事和经验。对于计划者来说，沉浸在不同的语言/文化中并依靠翻译来跟进对话也是一种谦卑的学习经历。我们希望这种产生有价值输入的方法会延续下去，从而在我们的社区中建立持续的信任和同情。

3

2022年6月

战略行动会议

作为外联工作的高潮，我们与来自该县被低估的商业社区成员、支持机构和地方政府机构举行了一次大型战略行动会议（Strategic Doing Session）。这个为时四小时的活动包括演示调研结果、访谈结果和表达了专门小组的意见。共有三十多人参加了该会议，包括约翰逊县的工作人员和领导、爱荷华市、Coralville和Norht Liberty的市长，MidwestOne银行、Green State Credit Union、Hills Bank、Iowa City Area Development Group、Iowa City Area Business Partnership, the Multicultural Development Center of Iowa（爱荷华州多元文化发展中心）的工作人员和Cafe on the Go LLC店主、爱荷华大学 Pappajohn 商业中心（the University of Iowa Pappajohn Business Center）的员工以及墨西哥饭店La Mexicana店主。该会议确定了三个发展项目。

4

2022年7月至9月

计划进展

在一系列成功的外联活动之后，我们根据约翰逊县商业领域现有和未来可能的优势和机会起草了一套初步计划。参与了专门小组会议和战略行动会议的社区领导合作产生了最终文件。

探路者项目

来自战略行动会议

对被低估的企业指导

我们提出这个对被低估的企业指导项目，旨在增加被低估的企业家获得指导的机会。县内缺乏足够的商业导师。该项目希望吸引更多在金融、会计、市场营销、社交媒体管理、商业理念发展、法律专业知识等领域具有不同技能的导师，探索进行短期或按需指导的小规模指导。该项目组目前在探索如何加强爱荷华州多元文化发展中心（the Multicultural Development Center of Iowa）现有的指导计划工作。

移动食品供应商门户网站

这个网站项目涉及Coralville 和 North Liberty 的规划和社区发展主管（the Planning and Community Development Directors）、爱荷华市的副城市经理（Iowa City's Deputy City Manager）、约翰逊县公共卫生的环境卫生专家（Environmental Health Specialist for Johnson County Public Health）以及Cafe on the Go LLC的店主。该项目试图在本县公共卫生网站上创建一个多语言移动食品供应商信息中心，并链接每个市政网站的登录页面，提供当地食品许可证申请等信息。出席的每个市政当局代表都承诺为移动食品供应商创建一个本地登陆页面或门户网站，以查找市政法规和食品许可信息。本县公共卫生部门正在探索更新其网站，以便链接到每个市政登陆页面的信息。

约翰逊县公共卫生部面临的障碍之一是当地卫生部门无法根据现行州法律（Iowa Code 1.18）创建经过自己翻译了的食品申请表。

约翰逊县试点商业教育工作间

这个试点教育项目聘请独立顾问来为边缘企业家设计教育工作间，增加他们持续得到商务教育的机会。这些独立顾问有的来自本地组织Banjo Knits Empowerment 和 Mendoza Consulting，他们直接为被低估的小企业主服务，还有的顾问来自Hills Bank、MidWestOne Bank 和爱荷华市邻里参与和经济发展部门服务（the City of Iowa City Neighborhood Engagement and Economic Development Departments）。该项目团队通过调查确定了商务教育工作间的日期、时间和特定主题（例如金融知识、许可证等）。该项目团队已与县和小型企业发展中心（SBDC）合作，为小组讨论提供客座发言人。此外，该项目团队还在 Dream City 南区寻找一个地点来举办试点研讨会，希望这些研讨会能够定期举行，让被低估的企业家常年使用社区新成立的SSMID 区设施，得到教育资源，联系和人脉。



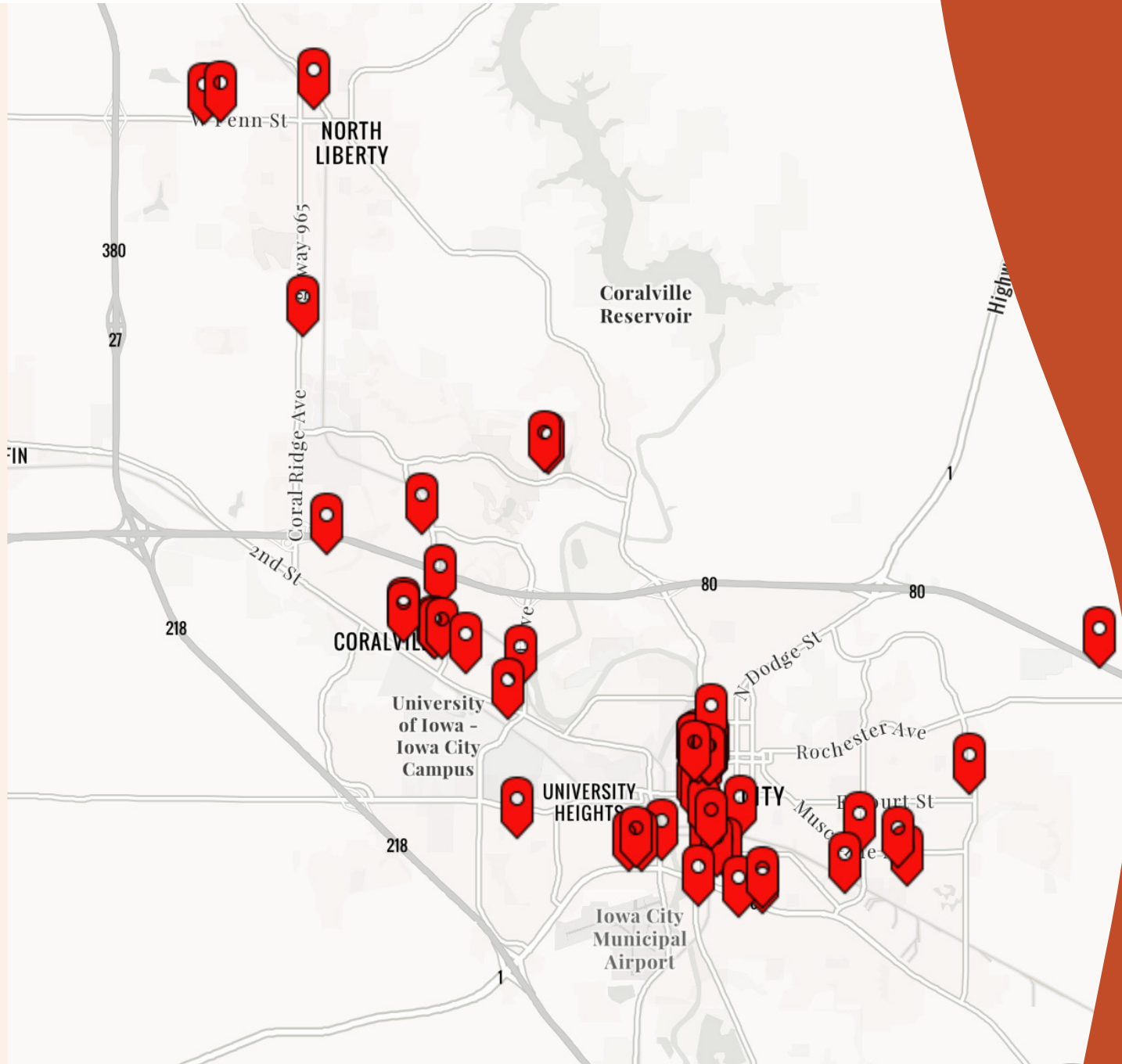
图片 8：2022 年 7 月，战略行动会议的与会者认真聆听 Astig Planning 和 Angie Jordan 的介绍
资料来源：作者

经验教训

为避免将来发生类似的错误，以下是我们分享的一些经验教训。

- 虽然我们本着善意补偿和支持社区成员的意图，但付酬金的方式混乱，导致付款延迟。可以在会议开始前明确传达并且付款，以避免人们开完会后必须立即离开，来不及付款。
- 找寻小企业，尤其是被低估的社区的小企业，比较困难，不容易收集到数据。外联范围比较广泛，有时他们不能及时提供详细信息。随着外联活动的开展，越来越熟悉情况，发现可以通过被低估的社区组织联系他们（例如爱城华人协会ICACA）。下次外联可以先采取此步骤，以获得良好的开端。
- 该计划应与被低估的社区分享。不幸的是，我们最初并没有翻译预算。强烈建议未来的规划工作中加入翻译预算。
- 虽然被低估的人群面临着类似的挑战，但也有一些是他们独特的挑战，比如文化、性别等。我们的合作者在焦点小组会议上注意到了这一重要细节。尽管这些细微差别通常不被重视，并且由于已经提供了“解决方案”的想法而容易被忽视，但观察和考虑它们非常重要，因为适合一个群体的解决方案不一定适合其他群体。
- 在上门调研过程中，被低估的商业社区向我们反映了他们在外联活动中遇到的一些问题。他们认为，即使经过严谨的意见收集，法规和政策也几乎没有因此改变。虽然可能是政策没做什么改变，但也可能是因为城市管理部门与被低估的企业主之间存在沟通问题，例如语言障碍和低效的信息转接平台。在这些企业主提供信息或者数据后，应该向他们提供反馈，这可能是解决方案的一部分。由于这超出了该项目的范围，因此我们强烈建议在此类项目的早期规划中预算此类反馈。
- 我们的团队意识到，输入被低估企业信息存在一些障碍，比如爱荷华州经济发展局创建的目标小型企业数据库就存在冗长的文档输入要求的问题。为了最大限度地减少这些障碍，并创建一个再三强调的有效和高效的反馈循环，强烈建议尽早创建一个简化的输入流程——与收集的匿名数据分开——并在更大的社区中传播进行。这将有助于创建一个本地数据库，该数据库可用作反馈循环，并可作为通信资源转发给业务支持机构。
- 给不同社区/种族的人群创造安全空间，能把我们被低估的人群聚集在一起真正参与，即表达不同意见和合作。虽然战略行动会议首次将来自被低估人群的个人和社区领袖与商业支持机构聚集在一起，但重要的是要使这些空间正常化和规范化。我们的社区就能安心地提出他们的观点，而不必担心被认为是分裂或无组织的。

亮点介绍



Grow Black Owned 是一个互动的“地图故事，重点介绍爱荷华州约翰逊县的黑人企业、非营利组织和企业家。”该资源包括企业家和社区领袖的故事，以及约翰逊县黑人企业家的名录。有兴趣将其业务提交到 Grow Black Owned Directory 的企业主可以在此处提交 [here](#)

发展黑人企业

资源



大 Dubuque 社区基金会与来自社会各界的领导人合作，将宗教信仰、劳工、教育、商业、非营利组织和政府构建成一个致力于促进正义和社会公平的本地网络¹ 为各个组织和工作场所创建了一系列免费的多样性、平等和包容性的工具包。该工具包资源涵盖系统性种族主义、LGBTQ+（同性恋等）、包容性术语、残疾包容、种族治愈等²。包容性 Dubuque 工具包可供多个受众使用，如市政当局、企业和商业支持机构。要了解有关包容性的“Dubuque”的更多信息并访问工具包，请访问 includedbq.org

1 Inclusive Dubuque, 2022 年 9 月 16 日访问, <https://includedbq.org/>

2 “DEI Toolkit”, Inclusive Dubuque, 2022 年 9 月 16 日访问, <http://includedbq.org/dei-toolkit/>

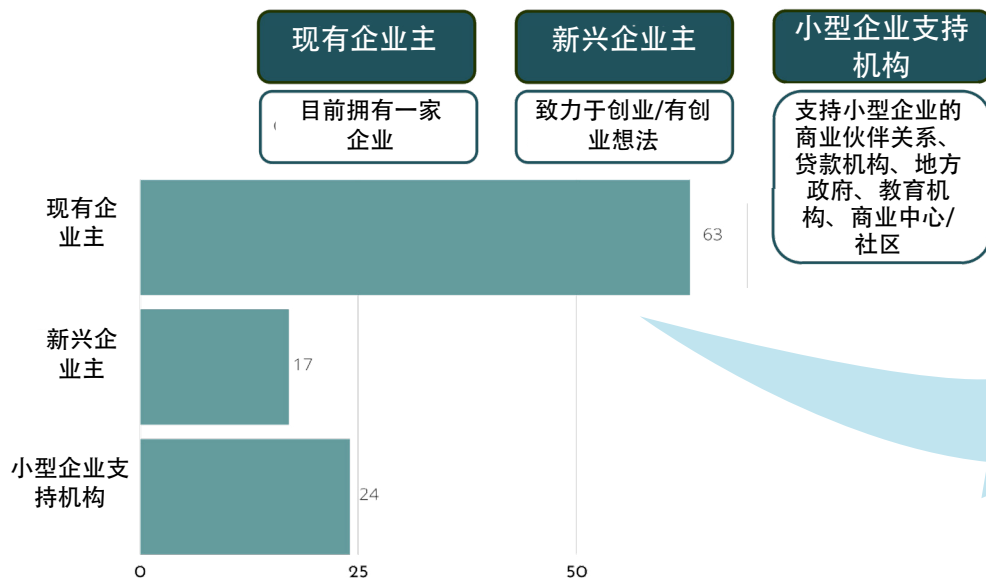
包容性的“Dubuque”

发现

我们从何处听到

我们通过在线民意调查共收集到105个回复，其中63人目前有企业，其中17人正在考虑创业，其余为商业支持机构。有将近四分之三的现有和新兴企业主受访者认为自己是女性，或称自己为“她”，而非“他”。这种现象也存在于我们的焦点小组会议中，大多数参与者是女性。我们已经从整体分析中确定了一些障碍，而本报告中的详细分析部分提供了调查结果的图形和图表，并附有焦点小组会议和访谈的定性分析。

参加民意调查者的社会关系



6 次面试

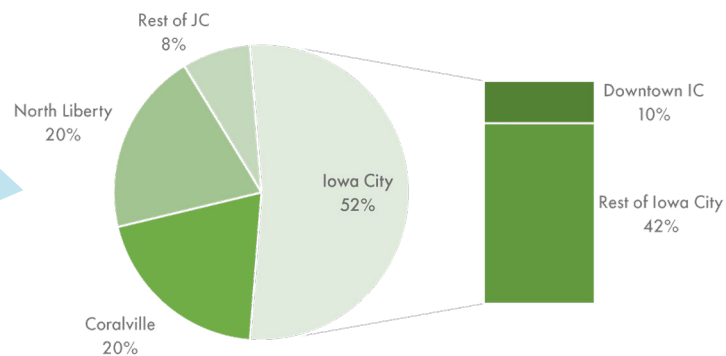
3 专门小组

35 参与者

105 调查对象

在线民意调查

对调查做出回应的现有企业的位置



我们所听到的

现有的一些障碍



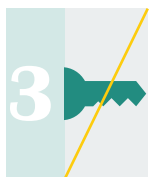
租金成本

交通便利的商业地点很难找到，商业租赁空间的成本可能高得令人望而却步。许多被低估的企业正在支付非常高的租金成本，这进一步迫使企业家更长时间地储蓄个人资金。许多参与者表示，她们普遍缺乏获得金融资本的途径，因此加剧了租金成本这方面的障碍。



信息资源的差距

商业支持机构没有向被低估的商业社区充分传达有用的信息（例如，可用的赠款计划、课程）。这些信息也没有以多种语言提供，这使得被低估的商界人士难以参与。另外可以通过社交媒体传递信息，或者在她们经常光顾的自助洗衣店、理发店/美发沙龙和本地社区公告牌散发纸质传单。



无法或自认无法获得金融银行系统帮助

许多受访者表示无法向当地银行寻求贷款。他/她们认为银行向拥有个人纳税人识别号 (ITIN) 的个体提供更高的利率。此外，银行机构没有保留足够的记录来帮助确定他们为谁服务；因此，很难核实能够获得贷款的被低估企业的确切数量。



缺少与业务支持系统的联系

如果没有与值得信赖的银行家、会计师和律师的关系，许多参与者不知道如何驾驭商业生态系统（在哪里申请贷款，如何报税）；因此，更有可能受到市场混乱的影响。参与者指出，他们不知道从哪里获得帮助来管理 Covid-19 的影响，一些人不得不关闭他们的企业。许多人透露，他们不知道自己是否有资格获得 Covid-19 企业救济金。



敌对的业务支持系统环境

许多参与者透露，他们在地方政府或商业支持机构空间中并不受欢迎。这部分是由于缺乏可用的翻译材料，但有些人表达了对种族主义的直接感受。分享的个人故事包括无助的前台工作人员、需要带一个白人朋友一起感觉更安全，以及对拒绝的高度恐惧阻止了許多人尝试访问资源。不幸的是，这导致口口相传的系统经常被误导。



企业导师供不应求

被低估的新兴企业家有兴趣参与动态指导计划，但 BIPOC 商业导师已经负担过重，难以维持参与。许多人表示，让 BIPOC 导师在同一系统中导航对他们来说很重要，因为非 BIPOC 企业不会面临也无法帮助导航的障碍。



无法获得托儿服务

托儿服务是我们整个企业界的一个问题，被低估的企业主更容易受到伤害，因为托儿费用对他们来说成本过高。这使得无法获得托儿服务成为我们社区中被低估的企业的主要障碍。

资源

INTERNATIONAL ECONOMIC DEVELOPMENT COUNCIL

A Playbook for Equitable Economic Development:

Guidance on identifying structural racism and implementing equitable practices



公平经济发展手册是国际经济发展委员会关于促进经济公平发展的最佳做法提供的资源指南。该手册从种族正义的视角，提供历史背景，帮助应对当今经济发展的挑战，并根据最新数据提出建议，以指导政府和经济发展组织以支持经济公平发展的方式运作。

“经济发展加剧了不平等，即使是无意的。然而，经济开发商可以通过努力为有色人种社区减少障碍并增加机会，从而更公平地分配财富，来帮助解决不平等问题。”¹

手册以展示最佳实践为主，其中的章节侧重于以下实践领域：

- 管理 EDO
- 小型企业
- 创业精神
- 房地产中劳动力发展
- 招商引资与营销
- 邻里发展和振兴市中心
- 灾难恢复、气候适应能力和环境正义

¹ Frankie Clogston, A Playbook for Equitable Economic Development, 2.

详细分析

A. 人口统计

该县现有和新兴企业主来自不同背景

当企业主更问到一个关于他们种族和民族的问题时，受访者的回答是令人鼓舞的多元化身份。这类观点在做选择题的典型民意调查中很少见到。这里的调查来自本县25个不同种族和29个不同民族。

大多数接受调查的企业主拥有本科或者以上的学历

尽管大多数企业主拥有本科或者以上的学历但其教育经历却千差万别。这与主流媒体关于移民企业家的描述相反。

接受民意调查的 25 个种族和 29 个民族的受访者

种族——一群拥有共同祖先和某些身体特征的人

民族——拥有共同价值观、文化和/或传统的社会群体

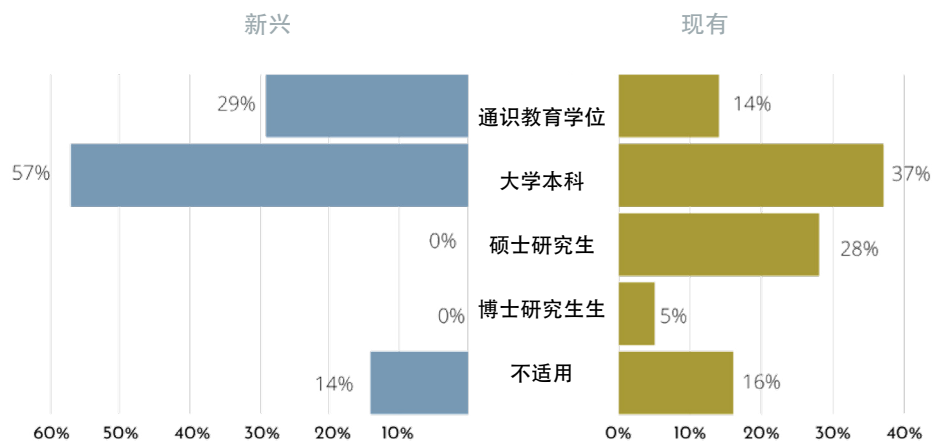
现有企业主和新兴企业主自认的种族



现有企业主和新兴企业主自认的民族



企业主的教育经历



资源

RESOUR

Advancing Racial Equity and Transforming Government

A Resource Guide to Put Ideas into Action



LOCAL AND REGIONAL
GOVERNMENT ALLIANCE ON
RACE & EQUITY

RACIALEQUITYALLIANCE.ORG

“种族与平等政府联盟 (GARE) 是一个全国性的政府网络，致力于实现种族平等并为所有人增加机会。在全国范围内，政府管辖范围是：

- 承诺并致力于实现种族平等；
- 关注自身机构的权力和影响力；以及
- 与他人合作。”¹

本资源指南通过提供成功的政府举措、教育和建议的真实例子，为致力于在其管辖范围内促进种族平等的政府领导人提供了一套方法和最佳实践指南。要查看在线资源指南，请访问 racialequityalliance.org

¹ Julie Nelson, Lauren Spokane et al., Advancing Racial Equity and Transforming Government Resource Guide.

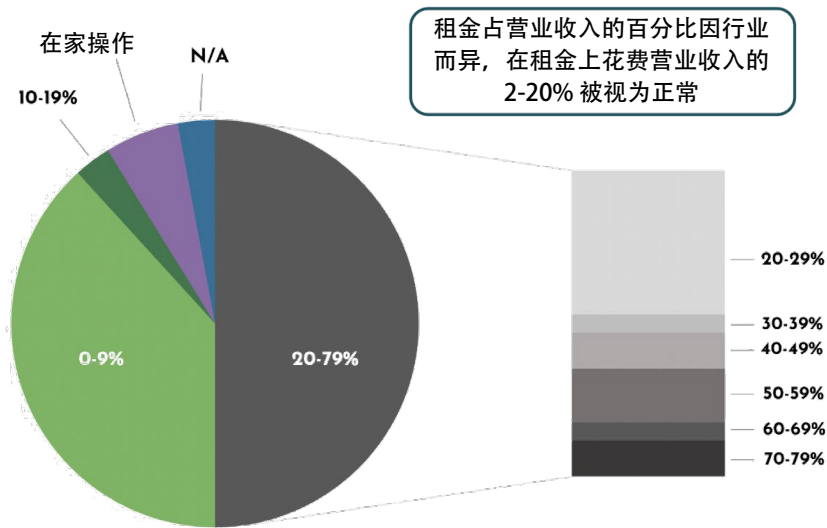
有关种族和公平资源指南
的政府联盟 促进种族平
等和改革政府

B. 商业资源

企业主将更高比例的收入用于租金

根据商业贷款专家的说法，商业租赁不应超过其收入的15%¹。然而，约翰逊县目前有相当多的被低估的企业主将其收入的20%至79%用于租用场地。目前尚不清楚为什么他们要支付如此高的租金，但考虑到Covid-19继续对全国各地的工作场所产生不可预测的影响，这个问题值得对当地商业租金成本进行进一步研究。

企业租用场地占企业收入的百分比



¹ "What Percentage of Your Sales Can You Expect to Go for Rent?," Hartman, shorturl.at/motwB

在约翰逊县支持机构提供的资源中，现有企业主的利用率各不相同

该县为小企业主提供多项基金和资助计划。大多数被低估的企业主表示熟悉 MERGE Resources 和 Iowa Economic Development Targeted Small Business Programs。接下来，据报道，爱荷华大学的商业计划和爱荷华市的小企业援助补助金（Small Business Assistance Grant）也在新兴企业中广为人知。值得注意的是，Better Together BIPOC 和移民商业补助金（and Immigrant Business Grant）等计划是在 COVID 期间针对被低估的人口策划的，预算不多，在被低估的商界中鲜为人知。

新兴企业不一定了解的可用的重要资源

据报道，在新兴企业中，爱荷华大学项目、爱荷华城市地区发展集团（Iowa City Area Development Group，前爱荷华市商会）和包括 MERGE 在内的商业伙伴关系资源为人所知，也更有可能得到利用。然而，爱荷华州多元文化发展中心的 BIPOC 商业加速器计划（Multicultural Development Center of Iowa's BIPOC Business Accelerator Program）是最不为人所知能提供创意的资源之一。虽然该计划是由 BIPOC 企业家创建并为他们服务的，但新企业主也能参与，只是需要更多的帮助来吸引他们。可能更多的拨款指导方针和周期可以帮助新兴企业获得鲜为人知的项目，如爱荷华市的小企业援助补助金（the City of Iowa City's Small Business Assistance Grant）和移民企业补助金（Immigrant Business Grant），而 Better Together 2030 等项目周期能超过一年。

企业已知的财务资源



在 Covid-19 期间，许多现有的和一些新兴的被低估的企业受到了影响

许多现有企业主说他们受到了 Covid-19 的影响，但其中只有大约一半能够获得政府层面提供的支持。创业时机不对是新兴企业主无法获得经济援助的最常见原因。我们的调查受访者确定的经济援助类型包括小企业贷款管理/Small Business Administration Loan, 薪资保护计划/ Paycheck Protection Program, 和经济伤害或灾难贷款/Economic Injury Disaster Loan.

现有企业是否有资格在 Covid-19 期间从地方或联邦政府获得任何支持？

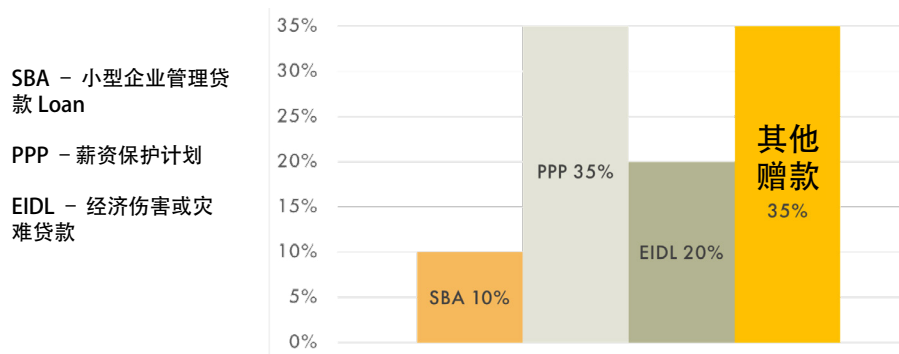


许多约翰逊县支持机构没有为企业应对 Covid-19 提供救济资金/贷款。

只有 33% 的县支持机构向企业主提供了 Covid-19 救助资金，总额约为 5 万美元。虽然联邦薪资保护计划 (PPP) 向爱荷华州拨付了更多的资金，但只有 5 万美元的赠款资金用于被低估的企业应对 Covid-19 的影响。

“我们与爱荷华市区发展集团、爱荷华市中心区/Iowa City Downtown District和 Think Iowa City 一起，向 BIPOC 拥有的 33 家企业提供了大约 5 万美元的赠款资金。拨款范围为 1,000 美元至 2,500 美元，用于协助短期和长期恢复工作 [作为 Better Together BIPOC 拨款]。”
一名调查受访者

企业能够获得的 Covid-19 支持类型



约翰逊县的支持机构是否为应对 Covid-19 大流行向企业提供了任何救济资金/贷款?



约翰逊县的支持机构是否以英语以外的其他语言提供有关贷款或支持计划的信息材料?

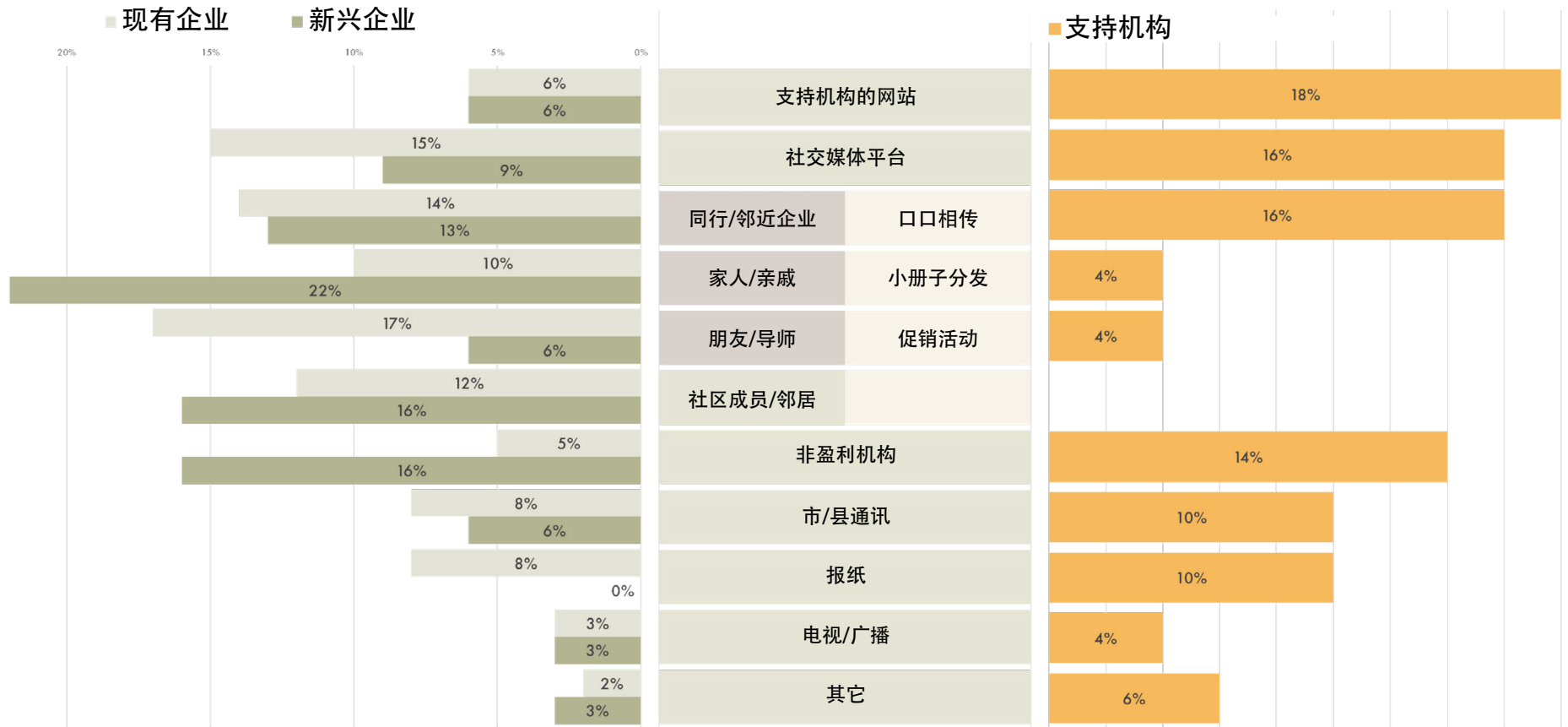


沟通障碍：企业获取资源的渠道和支持机构提供的援助信息之间存在严重沟通障碍。

在商业资源信息交流中，我们观察到一个主要的问题在于对网站的不同使用。支持机构传达赠款计划或业务资源信息的最常见方式是通过网页更新，但企业界不常看网页。对企业界来说了解最新信息的方式是通过社交媒体。因此社交媒体可以成为商业支持机构传达和更新资讯更有用的平台。新兴企业主表示，口口相传是一种流行的商业信息传播方式；然而，口口相传可能导致错误信息传递，并似乎显得不需要多种语言翻译。处于构思阶段的新兴企业主比现有的企业主更少地利用他们的人脉。这意味着新兴企业需要更多的导师指导计划来支持他们。

利用非营利组织传递资源信息在新兴企业和支持机构中很受欢迎，它可以成为企业支持机构协助传递信息的可靠来源。接受调查访问者提到的其他一些组织是多元化市场和女企业家学院/Diversity Market and the Academy for Women Entrepreneurs (AWE) 计划。

企业与支持机构对信息中继平台中商业资源相关信息的利用



资源

KEY QUESTIONS FOR EQUITY IMPACT AWARENESS



Progress must be swift and this is an imperfect tool. Nevertheless, it aims to identify communities that are extremely vulnerable to prolonged hardship with less resources to recover in an economic crisis. These are not the only considerations in reviewing sites, however these questions will highlight the inequities of risks in the County by race, economics, and age.

Does this community's Black, American Indian & Alaska Native and Latinx residents together exceed 10%*? 20% of residents?

Are more than 20% of this community's household incomes within 200% of the federal poverty level**? 30% of households?

Do less than 50% of this community's households own the home they live in?

Have more than 16% of residents in this community experienced food insecurity in the last year?

Are more than 14% of residents of this community 65 years or older?

*The thresholds were chosen to highlight extreme economic conditions and to locate the 25% of areas with the most risk.

**The federal poverty threshold for a family of 4 in 2019 was \$26,370.

考虑到政策和计划信息的公平传达，金县提供免费在线资源供各组织使用。意识到公平的影响工具/the Equity Impact Awareness Tool 可用于评估社区在达到公平方面的差距。除此之外，金县还提供丰富的额外资源，包括以十种语言提供的 COVID-19 社区和小型企业资源指南以及帮助社区参与材料。点击这里了解更多。[here](#).

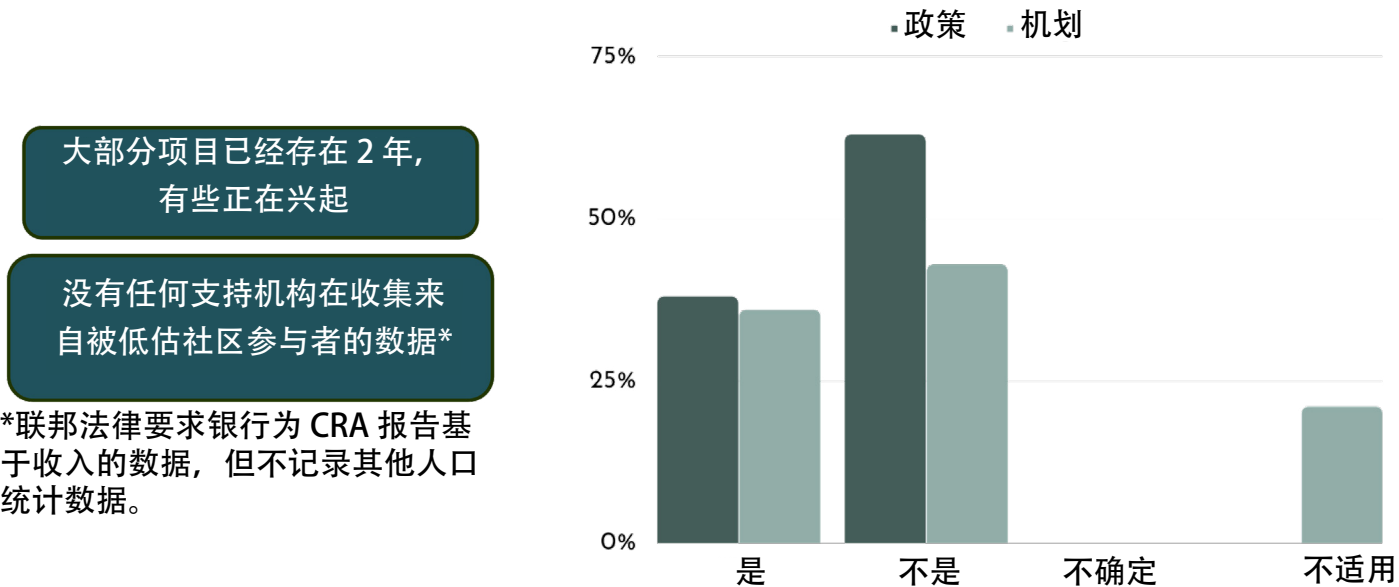
金县/KING COUNTY
达到公平的方法和资源

约翰逊县的大多数商业支持机构没有提供针对被低估的商业社区的支持政策/计划/贷款/翻译服务。

约30%的支持机构表示他们提供支持被低估的商业群体的政策/方案，而只有约5%的支持机构表示他们提供针对被低估的商业群体的贷款。这些政策和方案大多数都是较新的，仅实施了两年，其中许多计划是在 Covid-19 大流行开始时才开始的。尽管联邦法律要求银行报告根据《社区再投资法》/Community Reinvestment Act 授予的贷款与收入比例的数据，但银行和支持机构都没有记录具体的人口贷款统计数据。

值得注意的是，约翰逊县 17% 的支持机构提供西班牙语商业资源的翻译信息。然而，该县家庭最常说的外语是普通话和法语，西班牙语少于普通话和法语 ((ACS, 2019 5-year estimates))。71% 的支持机构还表示，过去5年没有调查了解过县内被低估的企业的需求 to comprehend the needs of the underestimated businesses in the County.

约翰逊县的支持机构是否有专门针对协助 BIPOC/低估企业的政策/计划？



大部分项目已经存在 2 年，有些正在兴起

没有任何支持机构在收集来自被低估社区参与者的数据*

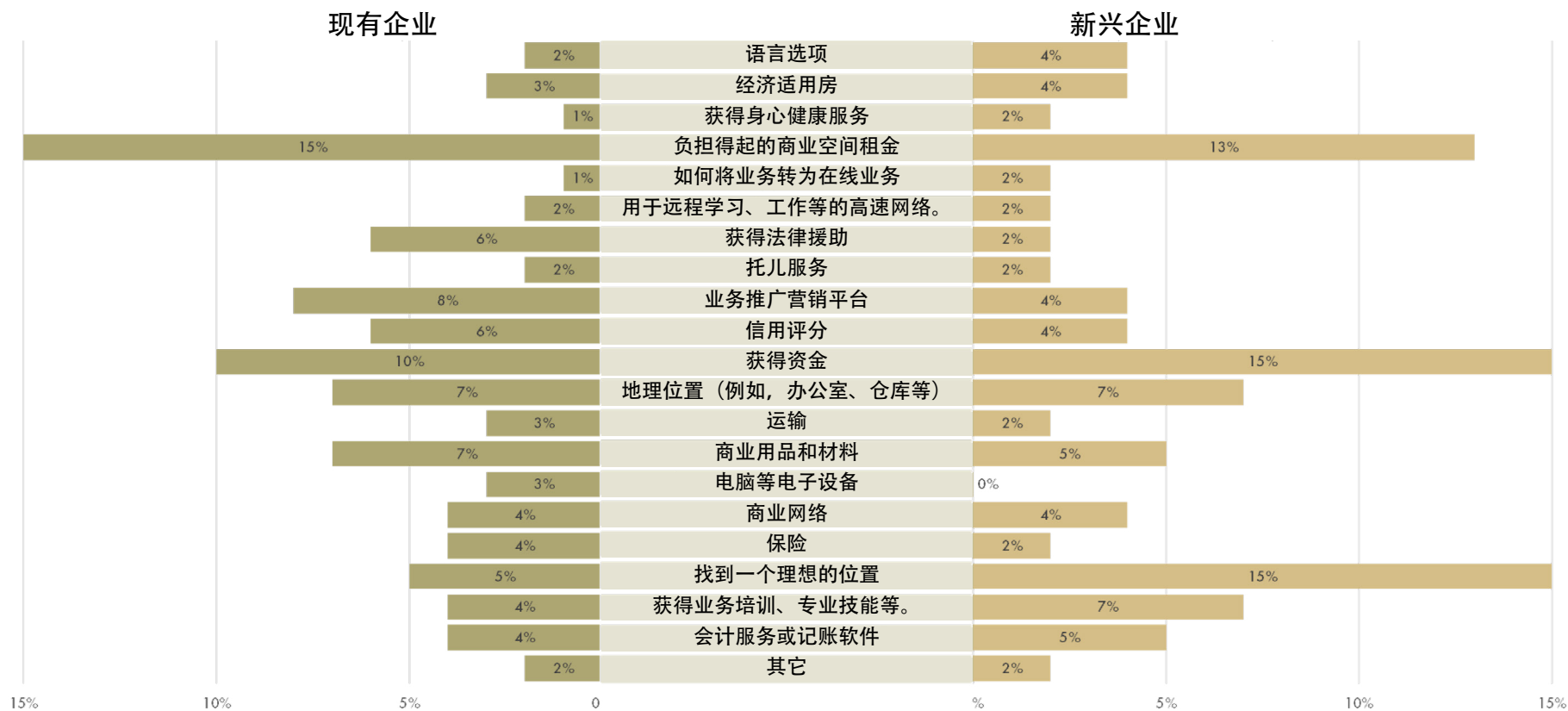
*联邦法律要求银行为 CRA 报告基于收入的数据，但不记录其他人口统计数据。

被低估的企业面临额外的资源障碍。

商业空间租赁费用是企业主提到的最常见障碍，这与普遍存在的租金收入比例较高的问题相一致。来自爱荷华市和North Liberty的受访者尤其表示难以获得能够负担的租赁空间。对于新兴企业来说，为他们的企业找到一个能承受租金的理想的地段和获得资金是常见的问题。

大多数 Coralville 企业受访者表示，缺乏融资渠道是他们企业面临的一个问题。爱荷华市中心的几家企业表示缺乏法律援助是他们遇到的困难。一些现有的企业也强调他们需要更多的营销平台和机会来推广他们的业务。

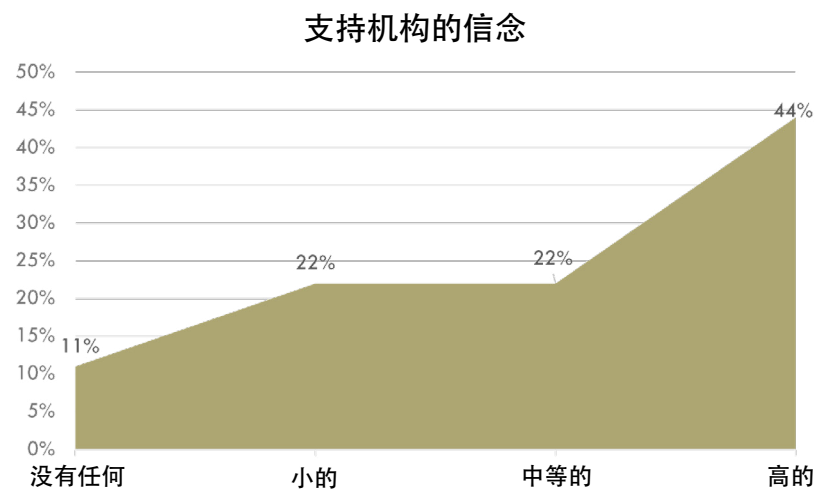
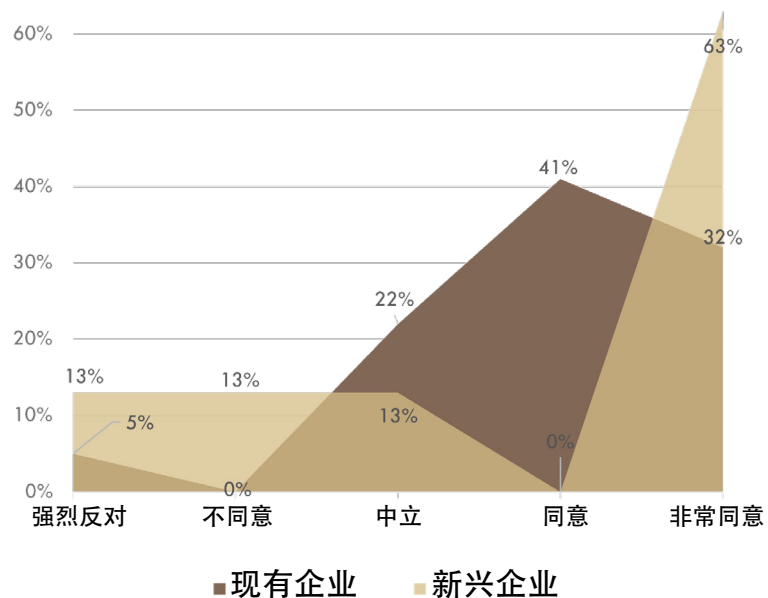
对企业构成障碍的其他资源



展望未来，企业和商业支持机构一致认为，从公平的角度进行规划是最好的途径。

大多数支持机构和被低估的商业社区都赞同这句话：“为了给所有人创造公平的机会，我认为应该将更多的资源分配给最需要帮助的人。”这一结果凸显了我们企业界的共同责任感，这份责任感可以让我们在约翰逊县创建一个包容性的经济生态系统。

被低估的企业和支持机构在提交声明时的回应：
“为了给所有人创造公平的机会，我认为应该将更多的资源分配给最需要帮助的人。”



亮点介绍



爱荷华州东部工人正义中心 (CWJ) 将不同种族、族裔和移民身份的低薪工人联合起来，帮助创建更公平的社区。CWJ 帮助社区成员获得他们需要的资源，并组织大家捍卫工人的工作权利以及租户权利，帮助工人获得负担得起的住房，以及促进公正的移民政策等。他们深入社区，动员集体行动来推动爱荷华州东部发生有意义的改革，而被低估的社区成员处于运动的中心。如需了解更多信息，请访问 cwjiowa.org

●
爱荷华州东部工人司法中心

亮点介绍



Emprendimiento Latino 5M 的前身为 **Colectivo de Mujeres en Negocio - COMUN**, 这个组织是由一群渴望实现美国梦并在约翰逊县开办自己企业的朋友们创立的。该组织的愿景是创造机会让想要创办、发展和维持企业的拉丁美洲人能够获得开始、发展和维持业务的资源和支持, 无论其身份、年龄或性别如何。Emprendimiento Latino 5M 提供社区服务, 包括创业学院、商业和领导力研讨会、以西班牙语进行技术援助和企业家翻译服务, 以及面向 **Entreprenueral-Latino** 社区的社区活动和人脉服务。需要了解 **Emprendimiento Latino 5M** 可以通过电子邮件联系 emprendimientolatino-5M@gmail.com

●
EMPRENDIMIENTO LATINO 5M

建议

为了解决困难以及增加机会，以下是一组可以考虑的建议。

A. 推荐投资

邻里级多元文化商业中心



这个项目与 Better Together 2030 目标一致：创造约翰逊县的未来

1. 这个项目贯彻的指导原则是消除系统性不平等并深化包容和文化归属感
2. 这个项目实现了五个优先事项中的两个：
 - 创建原汁原味、充满活力的邻里社区和地区
 - 创建繁荣的包容性经济生态系统

这个项目支持创建邻里级别的多元文化商会，由被低估的社区成员领导并为商会服务，这些商会可以作为枢纽，商会提供的支持包括但不限于：

1. 减少邻里级别的空间租用困难（这一服务得到了我们约翰逊县社区的支持）
2. 增加商户访问值得信赖的业务资源专家的机会
3. 集中信息来源以及增加更多可访问的信息资源
4. 提供正式和非正式的动态指导计划
5. 增加对联邦/州/地方拨款的直接了解（支持集体通知这些拨款流程和未来拨款变化）
6. 免费或低成本使用商业厨房/创客空间

这些邻里级别的多元文化商会减少沟通障碍，让被低估的商业专业人士掌舵，为我们的社区创造以文化为中心的商业体验。这些中心可以是多元文化的，也可以是专门服务于一个社区，例如拉丁裔商会。商业支持机构的作用不再是集中信息和要求被低估的商业社区来找他们，而是与多元文化商会建立非等级制的伙伴关系。这种转变是解决结构性障碍的必要第一步，这些结构性障碍导致被低估的企业在当前的商业环境中遭遇了不公平的挑战。



“我们需要一个具有多语言资源的一站式服务点，在那里我们可以获取所有必要的信息来开展业务。”
-南区多元化市场焦点小组

B. 建议的行动项目

幕后支持

面向公众的支持



1. 多层面上的政策和程序变化



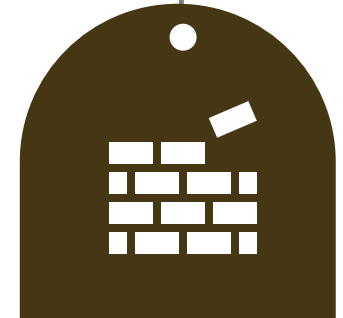
2. 地方政府和商业支持机构的内部改进工作



3. 给目前支持小企业企业家的实体组织打强心剂



4. 为被低估的企业家和商业社区提供资源



5. 建设基础设施，为被低估的商业社区创造繁荣发展的空间



“因为唯一的消息来源是口口相传，除此以外，就没有其他的消息来源了。口口相传的消息每次都不一样。因为每个人的经历不一样，所以很难了解应该怎样创业。”
-Emprendimiento Latino 5M 焦点小组

图9: 大德梅因农贸市场
资源: 看看德缅因(Des Moines)

幕后支持

为了创建一个更具包容性的商业环境，我们必须进行一定程度的内部改进工作。商业支持机构有责任为所有社区成员营造更安全的空间来访问信息、获得资源以及获得房屋或地点。以下是一些内部改进思路的建议，这些改进将创建更具包容性的商业生态系统。



1. 多层次的政策和程序变化

通过创造性法令，允许鼓励重新使用和装修空置物业，以此来提供更多价格合理的商业租赁空间，例如：

- 评估社区范围内的空间再利用的可行性
- 创造再利用可行条例
- 创造商业叠加区

寻求州级政策变化以支持商业许可文件翻译

- 州法律 (Iowa Code 1.18) 5(d) 规定如果把公共卫生教育文件与食品许可证翻译成其他语言，需要申请。这个规定和两年前由约翰逊县公共卫生部门发布的豁免翻译申请有所不同。



我们是快餐车企业。我们有很多可以在自己的社区中茁壮生长的地方，但是城市不让我们去那里。我们不能去公园，我们不能去居民区。都不能去。

-多元化市场焦点小组



“语言障碍使得我们与市县官员交谈非常困难。”

-工人正义焦点小组中心

为融资和贷款计划制定地方政府程序：

- 增加贷款金额
- 延长第一次还款时间
- 第一年免息
- 从 Covid-19 中吸取教训，确保公平分配州和联邦紧急企业救济资源，并为所有企业提供帮助。

“我在爱荷华州Lone Tree市拥有一家企业。我们人口少，新发展的机会很少。我最近购买了一栋建筑并进行了改建，我惊讶地发现虽然我可以申请一些国家级补助，但在县一级几乎没有补助或支持。我为我居住的城镇感到自豪。我们有一个很棒的学区和很多支持我们的社区成员，但我们的城镇经常被遗忘，因为我们是约翰逊县最南端的城镇。作为一名女性，我发现我对商业和商业发展的理解和知识总是被低估。”

- 《分享你的故事》受访者

图 10：爱荷华市展示代表国际学生的旗帜
资料来源：爱荷华大学官方推特



图11：2022年南区多元化市场与IEDP 焦点小组会议的准备工作
资料来源：作者





2. 地方政府和商业支持机构的内部工作

承认，纳入法律规范，支持多元文化

很少有政府工作人员会说西班牙语，而那些会说西班牙语的人并不总是能提供帮助。他们并不总是友善，沟通也不总是流利。

-Emprendimiento Latino 5M 焦点小组



“我不太愿意与这座城市交谈...如果有人知道如何与这座城市打交道，请告诉我，让我成为你的朋友，这样我就可以和你一起去。”

- Emprendimiento Latino 5M 焦点小组

图 12: G!World 青年创作的爱荷华市壁画
资料来源: 公共空间一号

翻译公开的商业文件和资源，并以印刷和在线的形式宣传

- 本县最多使用的多元文化语言是：西班牙语、法语、普通话、阿拉伯语¹
- 我们计划将这些翻译过的商业资源文件张贴在被低估的社区成员常去的地方，例如图书馆、自助洗衣店、理发店/美发沙龙和设有社区公告板的当地市场

¹ American Community Survey, 1-year estimates, (2019).

需要推进以结合和解、治疗和学习为中心的反种族主义培训：

- 通过以讲真话和解为中心的关爱文化，创建更安全/更勇敢空间，以减少社区成员受到伤害或创伤。建立以庆祝和喜悦作为治疗和转变的平等伙伴关系。
- [Inclusive Dubuque \(包容性 Dubuque\) 资源、工具包、活动、9 个月的培训分享](#)
- [Michelle Cassandra Johnson, 反种族主义培训和指导](#)
- [Dismantling Racism Works \(消除种族主义作品\) 资源和网络书分享](#)
- [Inclusive ICR Index \(包容性 ICR 指数\) 本地商业资源分享](#)



“我们这里的店主们希望获得合格的营业许可证，但并不了解如何完成这个申请过程，尤其是因为他们的许多企业都是从更‘非正式’的x4规模开始的。”

- Center for Worker Justice Focus Group (工人正义焦点小组中心)

图13：宾夕法尼亚州费城唐人街，2022年7月
资料来源：Matt Rourke, 美联社照片

创建更清晰的城市许可和县许可申请流程和公开的条例信息：

- 街头贩卖许可证/执照
- 移动食品单位许可证/执照
- 般营业许可证/执照

在办公室和公共空间中融入多元文化和语言设计元素：

“[Strategies for Designing \(and Redesigning\) Spaces for All](#)” (如何为所有人设计或重新设计空间)，作者：Katherine Peinhardt 和 Nate Storring：

- 针对不同能力的设计
- 考虑性别因素
- 为文化活动提供便利设施
- 将公共空间视为讲述故事
- 为零售业腾出一点空间

街头贩卖在拉丁美洲文化中非常普遍。

-Emprendimiento Latino 5M 焦点小组



图片 14：2022年5月，爱荷华市 Pepperwood Plaza 多元化市场上供应商制作的卡片
来源：Adria Carpenter, Little Village 《小村庄》杂志



3. 支持扶持小企业/企业家的实体组织

加强地方政府与现有组织之间的合作伙伴关系，这些组织为被低估的企业提供了很多服务，包括问责制的透明评估和支持伙伴关系的发展。

- [设计全面的合作协议，创建合作资源中心。](#)

简化被低估的业务支持组织之间的沟通。



“有太多的障碍，太多的障碍了啊。康复、教育、培训。一旦您踏上了自给自足的旅程，再次存钱以开展业务，或交押金等类似的东西。你只能在这些工作上赚这么多钱，支付你的租金，支付你的账单。然后，你怎么存钱呢？” - Lacresia White

图15：2022年7月，南区多元化市场的快闪店
资料来源：南区多元化市场，脸书

通过创建组织可以访问和共享资源的集体构架，减少支持组织的重复专业服务费用（会计、客户服务、保险/责任提供商），从而降低服务成本。

进行透明和经常性的评估，便于以可持续的方式发展伙伴关系。

亮点介绍

RE-IMAGINED
HUMAN AND
SOCIAL SERVICES

AUTHENTIC, VIBRANT
NEIGHBORHOODS
AND DISTRICTS

ALL IN VISION

STRATEGIES FOR A 2030 SHARED FUTURE
IN JOHNSON COUNTY, IOWA

CHAMPIONS OF
THE NATURAL
ENVIRONMENT

BETTER
TOGETHER
2030
A SHARED FUTURE FOR JOHNSON COUNTY

A TRUSTED
ECOSYSTEM
ECOSYSTEM

A WELL-
CONNECTED,
MOBILE REGION

Better Together 项目是一项地方倡议，涉及广泛的社区合作伙伴，致力于在约翰逊县实现包容、公平和可持续发展的社区和经济发展。该项目最开始是应对 COVID-19 疫情。在这一关键时刻，社区齐心协力实现积极变革，优先考虑保护自然环境、创建充满活力的社区、连接良好的交通和网络、保护经济生态系统以及提供更多社会服务¹。该项目重点之一是创建“一个繁荣的包容性经济发展生态系统”。此重点的三个主要转型项目呼吁社区：“寻找并投资于作家、艺术家、音乐家、教育家和企业家共同生活和工作创新区和创意中心”“实施制定的包容性经济发展计划”²“制定技能提升战略以增加工资并为未来增长建立人才输送管道”³

约翰逊县的经济 development 工作通常依靠社区合作伙伴和支持网络。Better Together 也不例外。该项目融入了一系列参与者和机构。如上所述，约翰逊县包容性经济发展计划被 Better Together 认可为支持 2030 年愿景的项目。要了解有关 Better Together 2030 的更多信息，请访问：icaretogether.com

- 1 Better Together 2030, (2022), 9.
- 2 Better Together, 9.
- 3 Better Together, 9.

BETTER TOGETHER

面向公众的支持

与必须发生的内部变革同样重要的是，外部或面向公众的支持也是必要的。以下是一些为外部行动设计的建议，这些行动将创建更具包容性的商业生态系统。



4. 为被低估的企业家和商业社区提供资源

有时只是害怕去开始，不知道业务将如何发展，真的会阻止你迈出第一步。

-Emprendimiento Latino 5M 焦点小组

为被低估的企业主和专业人士创造更多获得多元文化教育机会的机会

举办由被低估的企业主领导并用于他们的金融知识示范和研讨会。

“当我们作为拥有 ITIN 的移民去银行时，银行提供的贷款很少但利率最高。”

-Emprendimiento Latino 5M 焦点小组

图 16：爱荷华州的拉丁裔遗产节
来源：Latino Resources, Inc.

创建并维持正式和非正式的导师计划：

- 导师和学员互相学习
- 为补偿时间和专业知识而提供的资源
- 举办社交活动



“我是一名西班牙裔妇女，有3个孩子...当我怀上儿子时，医生告诉我他有先天性心脏病...我丈夫是唯一一个工作的人。我希望自己做生意以避免忽视我的孩子，但语言、缺乏资金和缺乏知识都是障碍。”
-分享你的故事受访者

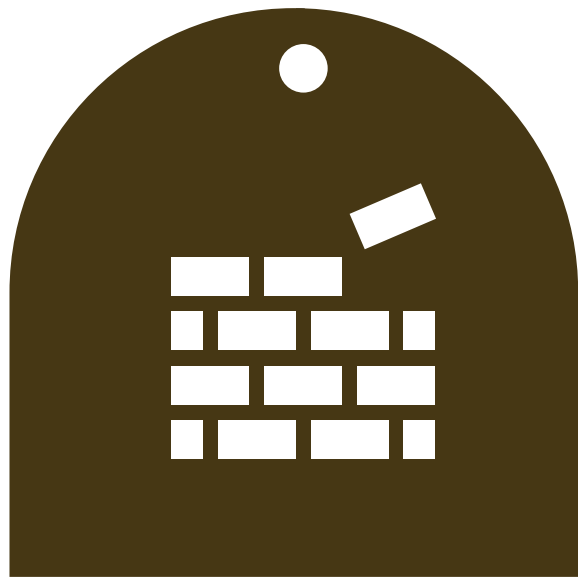
图17：密歇根州麦基诺岛步行街MI
资料来源：PapaBear, iStock



图18：宾夕法尼亚州城市的繁忙街道
资料来源：Heather Khalifa, Philadelphia Inquirer (费城问询报)

广泛宣传初创资金以及中级资金申请贷款的灵活申请条件：
• 将这些文件张贴在被低估的社区成员经常出没的地方，例如图书馆、自助洗衣店、理发店、美发沙龙和带有社区公告板的当地市场

通过资金和营销努力支持现有和新兴的本地多元文化商业市场



5. 建设基础设施，为被低估的商业社区创造繁荣发展的空间

建造无障碍、注重文化、低租金或无租金的商业厨房空间



“我想开一家小餐馆，出售自制的“米却肯”风味食品。我在墨西哥西南省米却肯有自己的餐厅，为了我孩子的未来，我想在这里开一家自己的餐厅。我不想继续为别人工作，做饭是我的爱好，我知道总有一天我会实现我的梦想的。”

- 分享你的故事受访者

图19：2017年10月在佛罗里达州Margate市举行的美食卡车节
资料来源：Olga V Kulakova, Shutterstock

在全县建立邻里级多元文化的商会，这些商会可以作为安全的活动公共空间

- 与已经深入多元文化社区的组织建立新的、可持续的伙伴关系，以协助创建新的空间或修改现有空间来容纳这些类型的商业计划。

建造新的或装修城市和县拥有的物业，以支持灵活的食品卡车和街头自动售货服务

附录

- 54 个商业资源
- 58 份调查问卷
- 67 个扩展调查结果
- 80 个参考链接和文档

商业资源

你可以得到

	名字	资金	资源	网络	描述	电话号码	电子邮箱	地点
1	Builders and Backers (和 Heartland Forward 及ICAD合作)				促进商业创意，为企业提供启动，实验，和发展资金。	ICAD: 319-354-3939	B&B 联系网页： buildersandbackers.com/contact ICAD: info@icadgroup.com	
2	Center for Worker Justice of Eastern Iowa (东爱荷华州劳工司法中心)				CWJ 使低薪工人了解相关资源，并参与集体行动，努力实现正义和变革。CWJ 提供翻译服务、教育计划、法律支持、住房和食品支持等等。	319-594-7593	info@cwjiowa.org	1556 S 1st Avenue #C, Iowa City, IA, 52240
3	City of Iowa City Business Loans (爱荷华市商业贷款)				爱荷华市为企业，非盈利组织和机构提供基金和贷款，有为小企业贷款的项目： MicroLoan Program	319-356-5230		410 E. Washington St., Iowa City, Iowa 52240
4	City of Iowa City Business Resource Informatioss (爱荷华市商业信息资源)				有一系列与许可证、法规和业务支持相关的州和地方业务资源列表	319-356-5230		410 E. Washington St., Iowa City, Iowa 52240
5	Community CPA (社区注册会计师事务所)				有多语种员工，包括汉语,韩语,越南语和丰富的移民企业家和跨国公司会计和税务服务经验, Community CPA 是被低估的企业主的宝贵资源	319-208-3712	cpa@communitycpa.com	2421 Coral Ct, Suite 1 Coralville, IA, 52241
6	Immigrant Entrepreneurs Summit (移民企业家峰会)				IES 在美国各地举办活动，包括在爱荷华州，“将不同背景的企业聚集在一起，分享、学习和庆祝移民创业经验和对整个社区的贡献”	Catherine Tran (Executive Director): 515-732-8433	catherine@iesusa.org	

你可以得到

	名字	资金	资源	网络	描述	电话号码	电子邮箱	地点
7	Inside Out Reentry (由内而外重新开始)				通过临时资源中心、指导机会和社区联系, 为被监禁后返回约翰逊县的个人提供服务和支持。	319-338-7996 or 319-621-6263	hello@insideoutreentry.com	500 N. Clinton St., Iowa City, IA 52245
8	International Rescue Committee (IRC) Community Navigator Pilot Program				指导不同的小企业主使用资源和项目, 包括专门针对爱荷华州小企业的贷款、基金和资本。	515-422-6663	sbacomcommunity.navigators@rescue.org Small Business Support Navigation: margaret.cave@Iowa.org	
9	Iowa Center for Economic Success (爱荷华经济成功中心)				提供课程, 活动, 商业咨询及更多。	515-283-0940	info@theiowacenter.org	The Iowa Center 2210 Grand Ave, Des Moines, IA, 50312
10	Iowa City Area Business Partnership (ICABP) (爱荷华市地区商业伙伴关系)				爱荷华市地区商业伙伴关系的前身是爱荷华市地区商会, 为本地企业提供宣传和人脉联系。	319-337-9637	info@iowacityarea.com	136 S Dubuque St, Iowa City, IA 52240 (MERGE)
11	ICABP Small Business Scholarship (爱荷华市地区商业伙伴关系 ICABP 小企业奖学金)				奖学金获得者可享受一年免费的商会会员资格, 及第二年半价	319-337-9637	info@iowacityarea.com	136 S Dubuque St, Iowa City, IA 52240 (MERGE)
12	Iowa City Area Chinese Association (爱城华人协会)				为当地华裔居民建立一个有凝聚力、相互支持和充满活力的当地社区。组织文化活动、社区服务和交流机会。		iowacityiccs@gmail.com	
13	Iowa City Area Development Group (ICAD) (爱荷华城市地区发展集团)				ICAD 为企业提供有关扩展项目、劳动力发展和创业服务的帮助	319-354-3939	info@icadgroup.com	136 S Dubuque St, Iowa City, IA 52240 (MERGE)
14	Iowa City Downtown District- Business Services (爱荷华市中心组织-商业服务部)				为市中心的企业主提供支持和激励	319-354-0863	info@downtowniowacity.com	103 E College St #200, Iowa City, IA 52240

你可以得到

	名字	资金	资源	网络	描述	电话号码	电子邮箱	地点
15	Iowa Department of Revenue - Starting a Business (爱荷华州税务局 - 开办企业)				在爱荷华州开办企业所需的综合信息	Contacts: tax.iowa.gov/call-visit	Contacts: tax.iowa.gov/email-options	Addresses: tax.iowa.gov/call-visit
16	Iowa Economic Development Targeted Small Business Programs (爱荷华州针对小企业的经济发展计划)				为来自被低估社区的企业家提供贷款、提供商业教育和帮助建立联系	515-348-6159	jill.lippincott@iowaeda.com	1963 Bell Ave Suite 200 Des Moines, IA 50315
17	Iowa John Pappajohn Entrepreneurial Center (JPEC) (爱荷华大学帕帕约翰创业中心)				为所有年龄和经验水平的企业家提供程序咨询和专业知识	319-335-3500	Contacts: iowajpec.org/overviewour-story/iowa-jpec-staff-directory	
18	Iowa Pollinators (爱荷华传粉者)				向当地食品和农场企业家提供贷款		Contact form: iowapollinators.com/contact-us/	
19	Iowa State University Center for Industrial Research and Service (CIRAS) (爱荷华州立大学工业研究与服务中心)				与爱荷华州公司和社区合作以支持企业业务发展	515-294-3420	ciras@iastate.edu	1805 Collaboration Pl Suite 2300, Ames, IA 50010
20	Kiva + NewBoCo				通过小额贷款和提供商业资源支持多样化和充满活力的爱荷华州小企业	319-382-5128	Contact form: newbo.co/contact/	415 12th Ave SE Cedar Rapids, IA 52401
21	MERGE Iowa City, Coralville CoWork @ 808				MERGE 在整个约翰逊县拥有联合办公空间，并将当地企业家与资源联系起来	319-354-3939	info@icadgroup.com	136 S Dubuque St, Iowa City, IA 52240
22	North Liberty CoLab				为企业家、创意人士和思想开放的专业人士打造的联合办公空间	319-621-2335	NorthLibertyCoLab@gmail.com	215 Highway 965, Ste 1, North Liberty, IA 52317
23	Multicultural Development Center of Iowa Business Incubator (爱荷华州企业孵化部门多元文化发展中心)				MDCI 为被低估的社区提供广泛的服务，包括 STEM 培训、指导计划和企业孵化支持	319-333-0600	info@mdciowa.org	136 S Dubuque St., Iowa City, Iowa 52240

你可以得到

	名字	资金	资源	网络	描述	电话号码	电子邮箱	地点
24	SCORE East Central Iowa (爱荷华州中东部)				SCORE 为爱荷华州中东部有抱负的企业主提供免费指导和低成本培训	319-362-6943	crexecs@scorevolunteer.org	2750 First Ave NE, Suite 350, Cedar Rapids, IA, 52402
25	Solidarity Microfinance (团结小额信贷)				向企业家提供贷款、储蓄支持、培训等，旨在增强妇女和社区的权能以创造经济机会	515-991-0750 or 515-288-3473	info@solidaritymicrofinace.org	607 Forest Ave, Des Moines, IA, 50314
26	South District Diversity Market (南区多元化市场)				爱荷华市南区的每周快闪市场，由被低估的企业主组成	515-994-0249	Diversitymarket.sd@gmail.com	
27	South District SSMID (南区SSMID)				爱荷华市南区新成立的自立市政改善区，将支持该区内企业的经济增长和振兴		southdistrictneighborhood@gmail.com	
28	Think Iowa City (思考爱荷华市)				Think Iowa City 经营一个游客中心，并为约翰逊县的当地企业提升知名度	800-283-6592 or 319-337-659	info@thinkiowacity.com	Iowa City/Coralville Area Convention & Visitors Bureau
29	University of Iowa Small Business Development Center (SBDC) (爱荷华大学小企业发展中心)				该中心由爱大蒂皮商学院和爱荷华州企业中心运营。企业家可以获得咨询和商业援助。	319-335-3742	paul-heath@uiowa.edu	IOWA Centers for Enterprise W140 BioVentures Center 2500 Crosspark Road, Coralville, IA 52241
30	US Small Business Administration (美国小企业管理局)				提供社区资源、PPP 贷款减免、商业咨询等			
31	US Small Business Administration Learning Platform (美国小企业管理学习平台)				旨在增强和教育小企业主的免费在线学习计划			
32	Welcome to the Iowa City Area (爱城欢迎您)				以多种语言提供有关爱荷华城地区资源和活动的信息	319-337-9637	info@icadgroup.com	

份调查问卷

1.1 包容性经济发展计划 爱荷华州Johnson County调查

您好!

我们 Astig Planning 公司正在进行这项问卷用于帮助构想包容性经济发展计划。该计划正在与爱荷华市地区发展部门和 Green-State Credit Union 合作制定。

该问卷大约需要 5 到 10 分钟完成，并向您询问与商业和贷款活动相关的问题，这些问题有助于我们更好地了解爱荷华州Johnson County对公平商业实践的需求。

本次问卷采用自愿原则，并且所有收集的答案都是匿名的。该计划将于 2022 年夏天完成，我们邀请您与此工作保持联系，因为我们需要您让我们负责，确保您的经验和意见被纳入其中。

完成调查后，您就有机会赢取 100 美元的现金奖励！5 位幸运的调查受访者将在调查结束时获得每人 100 美元的现金奖励。获奖者将在2022年4月22日随机抽取并联系。请填写调查结束时的表格以参与现金奖！

请单击此处或下面的链接以获取有关此计划的更多信息：
<https://www.astigplanning.com/basic-01>

本次问卷使用的语言包括：_____

被低估的群体社区成员- 在我们的社区中历来代表性不足和资源不足的人。这些人包括黑人、拉丁裔、原住民、亚裔美国人、移民、LGBTQ+、女性、青年、以前被监禁/返回的公民和残疾人。这不是一个详尽的清单。

民族——具有共同价值观、文化和/或传统的社会群体

种族- 一群拥有共同祖先和某些身体特征的人

性别认同- 个人对自己性别的感受

Q4 请选择以下选项之一：

- 我是企业经营者。(1)
- 我正在努力开设一家企业/有一个企业的想法。(2)
- 我代表小型企业的支持机构。(例如商业伙伴关系、贷款机构、地方政府、教育机构、商业中心/社区) (3)

对于企业主

Q5 请选择最能描述您的业务的类别：

- 服务 (如餐厅、咖啡馆、会客室、律师事务所等) (1)
- 零售 (如服装店、鞋店等) (2)
- 生产 (如自制蜡烛、自制美容产品、自制文具等) (3)
- 其他 (4) _____

Q6 你从事这个行业多久了?

Q7 你创业的灵感是什么?

Q8 请选择您已经知道的城市中所有可用的商业资源:

- 爱荷华大学美国小企业提供的MERGE Resource (1)
- 为企业家合并资源 (2)
- 爱荷华州 BIPOC 商业加速器项目的多元文化发展中心 (孵化) (3)
- 共同打造更好的项目-BIPOC 和移民商业补助金 (4)
- 爱荷华市小企业援助补助金 (5)
- 爱荷华州经济发展目标小企业计划 (6)
- 美国小企业管理学习平台 (7)
- 爱荷华大学John Papajohn创业中心学生和社区项目 (8)
- 爱荷华市地区商业伙伴关系小型企业资源 (9)
- 爱荷华市地区发展 (ICAD) 集团资源 (10)
- 爱荷华州立大学产业研究与服务中心 (CIRAS) (11)
- 其他 (12) _____

Q9 请选择您用于获取邻近商业社区更新的所有资源:

- 同行企业经营者或邻近企业 (1)
- 家庭成员或亲属 (2)
- 朋友、社交圈或导师 (3)
- 非营利组织 (4)
- 市或县资讯 (5)
- 社交媒体平台 (例如 Facebook、Twitter、Whatsapp 等) (6)
- 社区成员或邻居 (7)
- 报纸 (8)
- 贷款机构/市/县网站 (9)
- 电视/广播 (10)
- 其他 (11) _____

Q10 以下任何一项是否成为您经营业务的障碍? 请选择所有适用的:

- 语言 (1)
- 可负担性住房 (2)
- 获得身心健康服务的渠道 (3)
- 可负担的商业空间租金 (4)
- 将您的业务转变为家庭办公或在线业务的知识 (5)
- 用于远程学习、远程工作等的高速互联网。 (6)
- 获得法律援助的渠道 (7)
- 托儿服务 (8)
- 推广您的业务的营销平台 (9)
- 信用评分 (10)
- 资金来源 (11)
- 物理位置 (例如办公室、仓库等) (12)
- 运输 (13)
- 商业用品和材料 (14)
- 电脑等电子设备 (15)
- 商业网络 (16)
- 保险 (17)
- 寻找理想的位置 (靠近餐饮、公共交通、客户群等) (18)
- 获得商业培训、专业技能和/或其他学习资源的渠道 (19)
- 会计服务或簿记软件 (20)
- 其他 (21) _____

Q11 您如何评价可用于获取上一个问题中列出的资源的经济机会?

- 1 - 非常有限 (1)
- 2 - 有限 (2)
- 3 - 好 (3)
- 4 - 非常好 (4)
- 不确定 (5)

Q12 您在寻求商业支持服务或从事正常商业活动时曾因何种原因受到歧视？请选择所有适用的。

- 没有任何 (1)
- 种族 (2)
- 性别 (3)
- 宗教 (4)
- 国籍 (5)
- 残疾 (6)
- 年龄 (7)
- 收入 (8)
- 其他 (9) _____

Q13 H从 1 到 4，您如何评价地方政府（市和县）对您业务的支持？

- 1 - 非常有限 (1)
- 2 - 有限 (2)
- 3 - 好 (3)
- 4 - 非常好 (4)
- 不确定 (5)

Q14 H您的业务是否受到 Covid-19 的影响？

- 是的 (1)
- 没有 (2)

Q15 P请说明您的业务如何受到 Covid-19 的影响。

Q16 在 Covid-19 期间，您的企业是否有资格从市、县、州或联邦政府机构获得任何形式的支持？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)
- 不适用 (4)

Q17 P请告诉我们您获得了何种类型的支持。

Q18 请告诉我们您没有资格获得支持的原因。

Q19 您认为哪些解决方案/机会有助于支持您的业务？

Q20 您过去曾是企业经营者吗？

- 是的 (1)
- 不是 (2)

Q21 请选择最能描述您过去业务的类别。

- 服务（如餐厅、咖啡馆、会客室、律师事务所等）(1)
- 零售（如服装店、鞋店等）(2)
- 生产（如自制蜡烛、自制美容产品、自制文具等）(3)
- 其他 (4) _____

Q22 自您过去的业务关闭以来已经有多久了？

Q23 您过去的业务关闭的原因是什么？

Q24 您有多同意这句话？“为了给所有人创造平等和机会，我相信更多的资源应该分配给最需要帮助的人。”

- 强烈反对 (1)
- 不同意 (2)
- 中立的 (3)
- 同意 (4)
- 非常同意 (5)

Q25 请告诉我们您为什么这么认为：

Q32 您家中有多少人目前参与您的业务？

人口问题

Q30 接下来的几个问题更关注您和您的家人，请尽量回答。

Q31 您家有几个人？

Q33 其中有多少是儿童（18岁以下）??

Q34 请选择您家庭年收入的类别。

- 等于或低于 18,763 美元/年 (30% AMI) (1)
- \$18,764 - \$31,272/年 (50% AMI) (2)
- 31,273 美元 - 50,035 美元 (80% AMI) (3)
- 高于 50,036 美元 (高于 80% AMI) (4)

Q35 请选择最能描述您的教育经历的选项：

- 通识教育学位 (GED) (1)
- 大学本科 (2)
- 硕士研究生 (3)
- 博士研究生 (4)
- 不适用 (5)

Q36 请注明您的民族。（种族——具有共同价值观、文化和/或传统的社会群体）

Q37 请注明您的种族。（种族：一群有着共同祖先和某些身体特征的人）

Q38 请注明您的性别认同。（性别认同：个人对自己性别的感受）

对于新兴企业

Q39 请选择最能描述您的商业理念/新兴业务的类别：

- 服务（如餐厅、咖啡馆、会客室、律师事务所等） (1)
- 零售（如服装店、鞋店等） (2)
- 生产（如自制蜡烛、自制美容产品、自制文具等） (3)
- 其他 (4) _____

Q40 您从事/构思您的商业理念/新兴业务多长时间了？

Q41 这个商业理念背后的灵感是什么？

Q42 请选择您已经知道的城市中所有可用的商业资源：

- 爱荷华大学美国小企业发展中心 (1)
- 为企业家提供的MERGE Resource (2)
- 爱荷华州 BIPOC 商业加速器项目的多元文化发展中心 (孵化) (3)
- 共同打造更好的项目-BIPOC 和移民商业补助金 (4)
- 爱荷华市小企业援助补助金 (5)
- 爱荷华州经济发展目标小企业计划 (6)
- 美国小企业管理学习平台 (7)
- 爱荷华大学John Papajohn创业中心学生和社区项目 (8)
- 爱荷华市地区商业伙伴关系小型企业资源 (9)
- 爱荷华市地区发展集团 (10)
- 爱荷华州立大学产业研究与服务中心 (CIRAS) (11)
- 其他 (12) _____

Q43 请检查您一直用于工作/构思您的商业理念的所有资源：

- 同行企业经营者或邻近企业 (1)
- 家庭成员或亲属 (2)
- 朋友、社交圈或导师 (3)
- 非营利组织 (4)
- 市或县资讯 (5)
- 社交媒体平台 (例如 Facebook、Twitter、Whatsapp 等) (6)
- 社区成员或邻居 (7)
- 报纸 (8)
- 贷款机构/市/县网站 (9)
- 电视/广播 (10)
- 其他 (11) _____

Q44 以下任何一项是否会成为您开展业务的障碍？请选择所有适用的：

- 语言 (1)
- 可负担性住房 (2)
- 获得身心健康服务的渠道 (3)
- 可负担的商业空间租金成本 (4)
- 将您的业务转变为家庭办公或在线业务的知识 (5)
- 用于远程学习、远程工作等的高速互联网。 (6)
- 获得法律援助的渠道 (7)
- 托儿服务 (8)
- 推广您的业务的营销平台 (9)
- 信用评分 (10)
- 资金来源 (11)
- 物理位置 (例如办公室、仓库等) (12)
- 运输 (13)
- 商业用品和材料 (14)
- 电脑等电子设备 (15)
- 商业网络 (16)
- 保险 (17)
- 寻找理想的位置 (靠近餐饮、公共交通、客户群等) (18)
- 获得商业培训、专业技能和/或其他学习资源的渠道 (19)
- 会计服务或簿记软件 (20)
- 其他 (21) _____

Q45 您如何评价可用于获取上一个问题中列出的资源的经济机会？请从 1 到 4 进行评分。

- 1 - 非常有限 (1)
- 2 - 有限 (2)
- 3 - 好 (3)
- 4 - 非常好 (4)
- 不确定 (5)

Q46 您在寻求业务支持服务时曾因何种原因受到歧视？请选择所有适用的。

- 没有任何 (1)
- 种族 (2)
- 性别 (3)
- 宗教 (4)
- 国籍 (5)
- 残疾 (6)
- 年龄 (7)
- 收入 (8)
- 其他 (9) _____

Q47 从 1 到 4，您如何评价市县对像您这样的新兴企业提供的支持？

- 1 - 非常有限 (1)
- 2 - 有限 (2)
- 3 - 好 (3)
- 4 - 非常好 (4)
- 不确定 (5)

Q48 您愿意参加有关如何创业的课程/研讨会吗？（财务、会计、保险、法律文件等）

- 愿意 (1)
- 不愿意 (2)
- 不确定 (3)

Q49 您的商业理念是否受到 Covid-19 的影响？

- 是的 (1)
- 没有 (2)

Q50 请说明您的业务如何受到 Covid-19 的影响。

Q51 您的企业需要什么资源才能成功？

Q52 您过去曾是企业经营者吗？

- 是的 (1)
- 不 (2)

Q53 请选择最能描述您过去业务的类别。

- 服务（如餐厅、咖啡馆、会客室、律师事务所等） (1)
- 零售（如服装店、鞋店等） (2)
- 生产（如自制蜡烛、自制美容产品、自制文具等） (3)
- 其他 (4) _____

Q54 自您过去的业务关闭以来已经有多久了？

Q55 您过去的业务关闭的原因是什么？

Q56 您有多同意这句话？“为了给所有人创造平等和机会，我相信更多的资源应该分配给最需要帮助的人。”

- 强烈反对 (1)
- 不同意 (2)
- 中立的 (3)
- 同意 (4)
- 非常同意 (5)

Q57 请告诉我们您为什么这么认为：

对于支持机构

Q58 您代表政府机构吗？

- 是的 (1)
- 不 (2)
- 代表准政府机构 (3)

Q59 您的机构经营了多长时间？

Q60 请选择最能描述您的服务区域的类别：

- 城市 (1)
- 县 (2)
- 区域性 (3)
- 爱荷华州 (4)
- 中西部 (5)
- 全美 (6)
- 国际的 (7)
- 其他 (8) _____

Q61 您所在的机构是否有任何政策来促进 BIPOC/被低估的群体业务？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)

Q62 请提供贵机构的使命宣言：

Q63 您所在的机构是否收集有关 BIPOC/被低估群体业务的数据？

- 是的 (1)
- 不 (2)
- 不确定 (3)

Q64 请提及贵机构收集有关 BIPOC/被低估群体企业的数据的方式。

Q65 您所在的机构在过去 5 年中是否发布过任何调查，以更好地了解 BIPOC/被低估的群体企业在社区中的需求，以及您的计划/奖励如何更好地帮助他们？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)

Q66 您所在的机构是否提供针对 BIPOC/被低估群体业务的贷款？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)
- 不适用 (4)

Q67 请说明您所在机构为 BIPOC/被低估群体企业提供这些贷款的时间。

Q68 请说明您所在机构在过去 5 年中提供的 BIPOC/被低估群体商业贷款的数量？

- (1) _____
- 不适用 (2)

Q69 请说明贵机构在过去 5 年中提供的总体商业贷款数量？

- (1) _____
- 不适用 (2)

Q70 您所在机构是否有任何专门针对协助 BIPOC/被低估的群体企业的计划？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)
- 不适用 (4)

Q71 请说明您所在机构提供那些专门帮助 BIPOC/被低估的群体企业的计划已有多长时间。

Q72 请说明在过去五年中，来自 BIPOC/被低估群体社区的参与者参加/利用这些计划的百分比？

- (1) _____
- 不确定 (2)
- 不适用 (3)

Q73 您所在机构是否为应对 Covid-19 大流行向企业提供了任何救济基金/贷款？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)

Q74 请说明用于 BIPOC/被低估群体业务的救济资金百分比：

Q75 有关您所在机构的贷款或支持计划的信息材料是否提供除英语以外的其他语言？

- 是的 (1)
- 没有 (2)
- 不确定 (3)

Q76 请列出其他语言：

Q77 您所在机构如何将当前的计划传达给 BIPOC/被低估群体社区？请选择所有适用的。

- 市或县资讯 (1)
- 自己的网站 (2)
- 新闻稿 (3)
- 电视/广播 (4)
- 社交媒体平台（例如 Facebook、Twitter、Whatsapp 等）
- (5)
- 在商业社区分发小册子 (6)
- 组织宣传活动 (7)
- 通过非营利组织 (8)
- 通过口耳相传 (9)
- 其他 (10) _____

Q78 您认为哪些解决方案/机会有助于支持 Johnson County 现有和新兴企业？

Q79 您的机构/组织的信念与这句话有多一致？“为了给所有人创造平等和机会，我相信更多的资源应该分配给最需要帮助的人。”

- 没有任何 (1)
- 较低的 (2)
- 中等的 (3)
- 高的 (4)

Q80 请详细说明你的答案：

Q81 您所在机构的员工中有多少百分比被认为是被低估的群体社区成员（例如黑人、拉丁裔、土著、亚裔美国人、移民、LGBTQ+、女性、青年、以前被监禁/返回的公民、残疾人等）？

Q82 您所在机构的管理人员和执行人员中有多少百分比被认为是被低估的群体社区成员（例如黑人、拉丁裔、土著、亚裔美国人、移民、LGBTQ+、女性、青年、以前被监禁/返回的公民、残疾人等）？

Q83 如果您愿意向我们的计划团队提供有关您的组织/机构专门为BIPOC/被低估群体业务设计的调查、贷款和计划的更多信息，请在下面的框中提供联系信息（电话号码/电子邮件地址）？

- 是的 (1) _____
- 不愿意 (2) _____

非常感谢您参与本次调查。

这将有助于我们在我们县创建包容性商业环境的道路上！

现在您已经完成了调查，您可以赢得100美元的现金奖励！5位幸运的调查受访者将在调查结束时获得每人100美元的现金奖励。获奖者将在2022年4月22日随机抽取并联系。请点击此链接：<https://www.astigplanning.com/raffle>进入现金奖！

包容性经济发展计划爱荷华州约翰逊县

你是一个拥有企业、正在创业或有创业想法并且属于被低估社区的成员吗？

(BIPOC, Latine, Asian-American, Immigrant, LGBTQ+, Women, etc.)

你是否是支持机构的代表

小企业的 (商业伙伴, 贷款及教育机构, 当地政府, 创业中心)



如果是的话，请点击链接或者扫描二维码填写问卷：

@ tinyurl.com/bdhe2s4c

就有机会赢得\$100x现金

调查于4月30日结束



让我们一起为Johnson County 创建一个包容的经济环境！
想要更多参与规划过程，请联系我们
@319-855-9949

OR

成为专项小组一员



一对一采访，
分享你的故事



参与战略行动会议



或者访问我们的网站匿名分享你的故事
astigplanning.com/basic-01



问题7：你做这个生意来自什么灵感？

我的孩子住在这里。

我想要工作时间灵活。

充分利用我的空闲时间。

赚钱

我看到这个市场需求，并认为我可以满足它。

家族生意。

我做这个生意是为了以一种维持我的志愿工作，在这个过程中，我的经历、天赋、技巧发挥重要作用。最主要的灵感来源于2021年多样文化市场中的小贩。

我的孩子出生以后，我希望可以待在家里陪他。但是我不能不工作，所以我就做了一份日托的工作。

为了提供一个开放的空间，让人们可以学习到运动的好处并理解自己的身体。

我获得了艺术家资助金，可以成立一个独资企业，并支付保险。结项的时候，我开始售卖。

为了获得更大的影响力。

满足人们的需求，而且顾客会给我微笑。

我在电台成为了一个自由专栏者。

1

一个朋友。

为社区的每一个人提供音乐和娱乐，以他们为焦点。

我有经营这些商店的经验。

我希望可以提供一个人人们会感到被欢迎和关爱的地方。

给顾客提供好的食物。

新冠肺炎，医疗健康领域，病人的需要。

可以控制我的收入，工作量，平衡工作和生活。

自由独立。

摆脱工作中遇到的歧视。我辞职后自己创业，就不需要为这些事烦恼。

提供社区居民需要的消费品和民族服装。所以，我说，“需要知道社区需要什么样的消费品和民族服装”。

为下一代留一些东西。

为了我自己。

为我们的顾客找到世界各地的食物。

花更多的时间陪伴家人，尤其是陪伴我的女儿。

我的第一个儿子。

在我精通的领域，人们会向我寻求帮助。

我希望可以分享我在独特的玻璃艺术中获得的乐趣。

我找不到工作，所以在家里做日托。

我觉得会有很多艰难而危险的变化，所以我希望可以帮助爱荷华适应它们。

对在DEI工作有热情。

开一个按摩水疗店，顾客可以放松，理疗师也喜欢这份工作。

感觉到了社区存在一些空白，所以我希望可以填补这些被忽视多年的东西。

为了代表亚裔美国人和其他的少数群体，包括女性。

追随我的梦想。

自己给自己当老板。

我患有严重的视力问题，这个疾病影响到了我感知这个世界，以及与外界交流。

我们收购了一家有着20年历史，但是濒临破产的企业。我们对艺术和艺术教育很有热情，而且，我们有一个坚实的商业计划，让我们坚信可以让企业起死回生，并且为社区服务。

经济增长。

受不了为他人工作。

水质。

问题41: 在这个生意的灵感背后还有什么?

因为墨西哥餐厅没有丰富的调味品。所以,我希望可以让人吃到原汁原味的米却肯州食物。

我的导师启发我,让我用自己的知识和天赋去服务他人。

在这个领域,它是独一无二的。

本地市场缺少足够的供应。

让社区的食物更加多样化。

缺乏行业代表性。

思考。

所有人都觉得我在烹饪方面很有天赋。

做自己的老板。

问题23: 为什么你上个生意关门了?

(没有) 支付得起的场地。

市场变化。

它还开着呢。

没有运营起来。

得到了一份工作。

新冠肺炎。

没关门呢。

我需要不同的人来帮我运营。我做生意,但是我需要有人来帮我营销、绘图,等。

从一个在全国各地举办艺术展览的独资业主,到拥有一家实体店,我的艺术品成为了商店的一部分。不需要开车,也不用在恶劣的天气出门。我虽然付了更多的钱,但是我手握着自己商店的钥匙,可以每天都举办一个展览。

问题15: 请说明, 新冠肺炎对你生意的影响。

商品价格上涨, 供应有限, 顾客变少了。

生意少了。

没有外国顾客了。

顾客少了。

新冠肺炎完全改变了我们的商业模式。室内空间没有过去的价值了, 但是租金还在上涨。我们需要建筑商和开发商, 但是有时候, 你需要与不专注于盈利的组织合作来获得做生意的场所。

客户流失

学校和商店关门了, 没有孩子需要照看了, 所以我没有收入了。

我需要关闭商店, 因为收入减少了, 这个世界停摆了。

很多活动和娱乐产业都停止好几个月了。

我们已经关门一年了。Johnson County 公共健康部门一开始还把病毒爆发归咎于我们。

员工们有时候阳性, 有时候阴性。因此, 我们缺人手。

我们遵循管控, 关门了8周。所以, 没有足够的顾客。

客户预算削减, 我们丧失了很多机会。

没人来买东西, 因为他们没钱了。

缺少顾客。

因为没有社交聚会, 没有庆祝活动、周年纪念日和聚会。

通货膨胀, 工资, 价格都在涨。雇佣成本上涨, 大学带来的挑战。

艺术展关闭了很长一段时间, 我无法宣传自己的生意。

人们很少出来, 收入变少。

失去了很多线下的职业发展机会。

我们不得不关门，所以失去了客户。

客户的订单都取消了。没有收入，初创企业很艰难。

电影市场关闭了。项目没有资金支持。

雇佣成本增加。

很多研讨会和展览都取消了。视觉艺术市场处于低谷。

已经关门10周了，人们在封闭空间感到不安全。人们更多地会在线上工作，用社交媒体，用电话、邮件、视频来购物。让学生来教室，座位分隔，来学习。

缺少资源，城市和州的各种建筑都关闭了，雇不到员工，人们都很焦虑易怒。

经济困难。

我们做生意经历了很大的变化，收入减少，项目也被延迟了。

问题18: 请告诉我们，你为什么不具备受到支持的资质。

无法得到PPP,因为我们是后来接手这个生意的。我们不知道是否有其他给新的小生意人的资助。我们从别人手里购买了这份生意。没有退税的文件，所以无法申请PPP。

刚开始经营6个月，收入不够高。

我们不够资格，因为我们是零工，也没有主要的营业点。

开始于。

只有一个员工。

不知道。

我想是因为我不知道怎么去申请。

不知道。

刚开始做生意。

我的生意是在新冠大流行两个月后开始的，我不满足要求，是因为我很诚实。

我的公司因为创立时间和行业的原因，不满足指导手册的要求。

不知道怎样得到支持。

问题50: 请解释你的做生意的思路是如何受到新冠肺炎的影响的。

不敢做生意，害怕生病，害怕生病后传染给其他人。

新冠肺炎导致这么多的商店关门。我很犹豫要不要开始做实体生意。

我怀孕了，没法工作。不能给家庭增加收入，我也有一些过敏症。

问题19: 你认为有什么措施/机会可能对你的生意有所帮助？

你认为有什么措施/机会可能对你的生意有所帮助？

更多的资金支持。

我的经营场所需要更便捷的停车场，以及更多顾客。

在学校假期期间安排一些活动。

不确定。

黑人业主需要私人/公共合作伙伴。

经济支持。

我觉得需要一种更便捷的方式来报税，不需要去追踪我的所有的扣税额。我需要支付健康保险，这样我可以继续做日托。目前，我的丈夫有医疗保险，我以及我们的孩子有一个商业保险。但是，我有一些担心，我听说如果我低估了自己的收入，我需要在报税的时候把钱补回。我的收入是很难估算的，因为如果一个孩子没来，我是没有对应的报酬的。尽管我很热爱这份工作，我确实在考虑放弃做日托，应该去为一家公司工作，以获得健康保险。

在开始自己的生意时候，因为我以前在教育系统工作，所以我有许多信息渠道。我能够依靠我的人脉，办理需要的文件，来让事情顺利发展。这些需要耗费很多钱，这是一个障碍，但是最大的挑战是理解现金的流入和流出，以及人们使用的商业语言。我希望得到一对一指导，或者一些量身定制的在线教程，让我们去学习郡的法律和会计知识。

更大的平台，认可，以及和白人同等的机会。

需要在小生意贷款和场地租赁方面得到帮助。

爱荷华城市中心租金支持。

搭建网站。

低息贷款。被地方的实体公司用来娱乐，而不是雇佣外地的公司，或者相同的公司，因为它们认识城市或者大学里面有权势的人。

更大的场所。

关于资金支持、贷款、可使用的场地方面的信息。

给新的小业主的社区资金支持。

地方对商业提供支持的团体（即 ICAD、ICABP、市区）在支持像我这样的企业方面做得非常出色。问题出在领导者身上。我们社区中的一些男性领导者，即男性领导的企业，不会为女性所有、女性领导或任何非男性主导的企业营造包容的营商环境。声称为社区发言的专业出版物，如 CBJ，在我们的商业社区中助长了这种不良的风气。他们继续为白人男性提供平台和支持，其他人都为获得机会而付费。比如进入乡村俱乐部。

资金方面。

任何东西都可以。

投入更多资源来帮助企业。

增大市场营销。

需要帮助来支付租金和开销。

拥有商业场所来生产我的产品并进行销售。

了解更多身边的人，有一个可以工作的场所，了解更多社区的项目。

知道更多负担得起的资源。

如果可以接触到市场、客户定位、记录、网络安全、SEO等方面的教学资源，就会非常有帮助。如果在North Liberty有一个艺术画廊就好了。

收入增加。

法律、财会支持，以及商业训练指导。

资金，资金，资金

对于黑人经营者的扶持。

更多活跃的视觉艺术经济。

我们的 TSB 认证使我们能够获得更多方面的援助和更大的资助。我们需要让人们获得认证！ICDD 零售核心小组的团结以及董事会和员工的支持对过去几年的生存起到了重要作用。Project Better Together 这个组织也非常有帮助。

所有联邦、州和地方机构的问责制以及社区采取的行动，以打击这里存在的系统性种族主义和问题。这个思想封闭的、不思进取的社区缺乏知识和教育。此外，很多尸位素餐的人做出糟糕的决定或者不作为。爱荷华州的许多企业和机构缺乏代表性和多样性。哦，我们需要的是具有新眼光和进步思想政府，从罢免这位州长开始！

我需要一些资金支持。

积极地去规划商业和市场。

Johnson County 高速互联网是一种基础设施，公用设施，收费合理，并且网速稳定，服务持久。

问题51: 你的生意需要什么才能成功?

你的生意需要什么才能成功?

一个经营点, 生意自然就可以成功了。

我需要更多关于融资的教育, 来开展生意。

需要在制定商业模式, 调研, 资金, 记录, 如何运作一个小生意方面的支持。

积极参与并学习的人。我们在搭建一个新的产业和生态系统, 所以开始非常艰难。

我很善良, 我喜欢贸易, 喜欢烹饪, 我会成功。

我还没有自己的生意。

问题78: 你认为有哪些措施/机会可以支持Johnson County现有的以及将来的商业活动?

你认为有哪些措施/机会可以支持Johnson County现有的以及将来的商业活动?

为企业孵化器/加速器项目、小额融资、指导、金融知识培训和商业发展培训提供更多机会。

有组织地推动雇主赞助的志愿者时间。定期志愿服务可以给员工提供更高的生活质量、更长的寿命和更高的生活满意度。对于雇主来说, 减少人员流动和相关成本、让员工更快乐和更健康, 他们有更高的生产力, 是其中的一些好处。每个希望获得成功的企业都需要有一个为员工提供这种福利的员工志愿服务计划。

有更多的对小生意的资金支持, 并且各种各样的资助平台。以更低的成本来提供商业帮扶(法律, 人力, 市场, 信息科技等)。

集中于商业规划, 销售, 支出, 等方面的技术性指导。

一站式的信息检索和申请平台。

该县拥有支持性的人员、项目、预算和计划。最近制定的 2022 JC 经济发展计划：为非法人、地区、村庄和小城镇提供的机会——该计划包括广泛和/或专门支持现有和新兴企业的目标。指导该计划的主题包括 DEI、可持续性和当地食品。

董事会已从 ARPA 基金为 2023 财年拨款 50 万美元，用于资助少数族裔企业。ARPA 的另一项资金流将支持艺术组织和非营利组织。该县正在与 ICAD 建立一个联合部门，并在其规划部门内设立一个专门窗口，专注于经济发展。董事会办公室的员工包括一名 DEI 专家、资助专家和一个新的数据分析人员。社会服务在协助企业方面有一些交叉。所有这些人都是可以合作，并从郡里得到支持。

“为了为所有人创造公平的机会，我认为应该将更多的资源分配给最需要帮助的人。”

现有企业



问题25: 请告诉我们你为什么这么想。

帮助需要帮助的人。

公平对待不幸的人。

需要形成一个机制，这样，个人和公司可以为缺乏资源的社区提供支持。

作为一个女性，我拥有自己的生意，我在教育/社会经济/社会资本方面可以更方便地探索如何在创业时获得更多知识。我支持为最需要帮助的人提供帮助。

有些人已经在生活获得成功。他们不像我们中的一些人，缺乏资源。

我认为应该对小生意和大企业一视同仁，给予同样的机会。

那些开发商都是百万富翁，不需要政府的帮助就可以在城市范围内建造另一栋建筑。

因为做生意的人都需要帮助。

帮助需要帮助的人不应该成为一个选项，而应该是自然而然的。

公平不等于平等。平等意味着我们所有人都受到同样的对待，无论需求水平、障碍或个体差异如何。公平意味着我们有机会获得我们（个人）成功所需的东西。

似乎很多税收减免都流向了并不真正需要它们的大公司。

这就是我们的社区可以获得更多东西的方式，因为更多的小企业可以将很多不同的东西带到社区。

因为我们一直都在准备帮助别人。

??

因为如果这些资源到达需要它们的人手中，这些人就会得到教育、奋斗的欲望、开展事业所需的工具。

有些想要帮助的人明明有资金做生意，但是他们不想使用。

我部分同意。如何定义需要帮助的人，这一点有被歪曲和被利用的倾向。如果可能的话，我相信要付出一定的代价来支持或指导小企业取得成功。

每个人享有的受教育，资金支持的机会是不平等的。

我认为每个人获得资源的机会应该是平等的。

为最需要帮助的人提供帮助，并创造一个更公平的竞争环境。

如果资助到达了真正需要它们的人手中，这些受到资助的人就会更愿意去为社会的经济发展做贡献。

富人能够购买和使用许多优质资源，而不幸的人则必须斗志昂扬。他们想要获得成功，需要更长的时间。

因为我们都是社区的一份子。

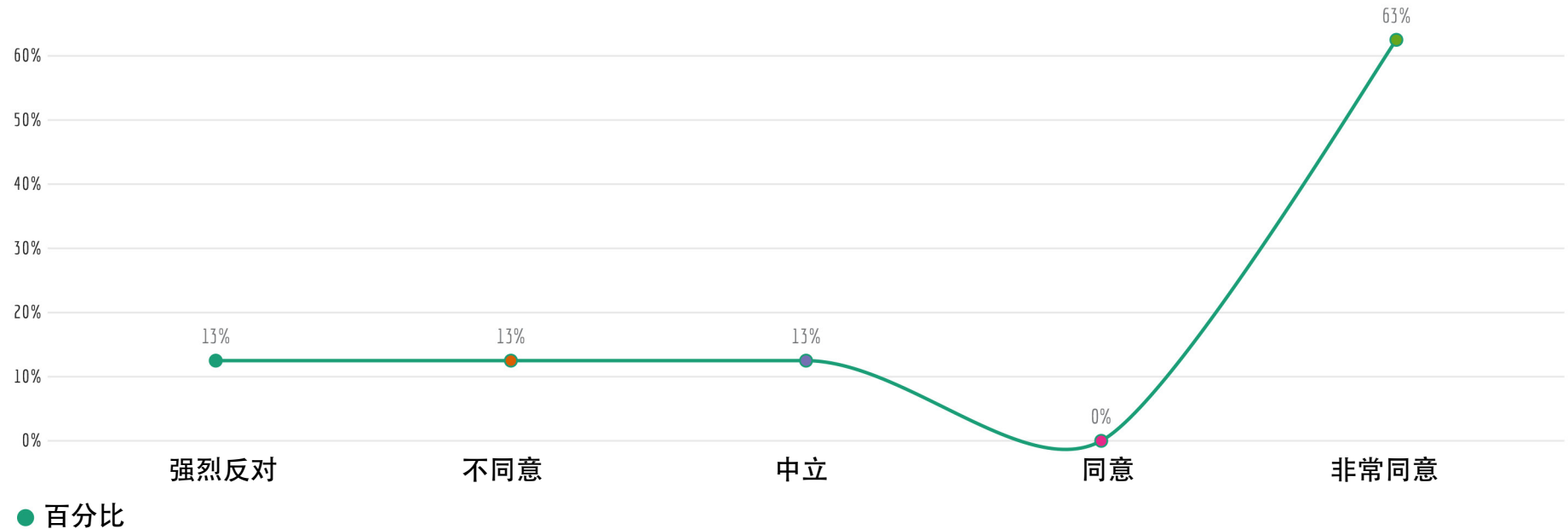
因为性别，年龄，无形的偏见就出现了。如果可能的话，视觉艺术家会成为律师和医生。我认为视觉艺术家患有严重的视力问题，这是一个难题。

这个社会的规则对多数群体，以及拥有资源的人有利。把资源分配给缺乏资源的人，就可以减少这种不公平。即使因此，我能够获得的资源会减少，但是我仍然坚信这一点。这是世代公平问题。

此外，各级政府都需要真正问责，让有需要的人获得资源，不仅仅是教育和培训，还有财政资源，并将这些资源平均分配给更多的人和企业，而不仅仅是那些未能改善我们社区、帮助我们成长的组织和企业。

如果你创造公平的竞争环境，就会有更多人成功。

新兴企业



问题57: 请告诉我们你为什么这么想?

这样一来, 那些最需要帮助的人就可以进步, 并且可以促进平等。

我需要更好或者更清楚的定义, 什么是最需要。

这一切都是为了公平竞争, 让每个人都有同样的机会去追求自己的梦想并取得成功。

因为我们可以筹集所有资金不足的企业的资金来获得教育和资金。

应该去问那些有可能成功的人。

好吧, 资源匮乏的人需要帮助才能创业或实现梦想

参考链接和文件

	已制定的计划	实体	关联
1	约翰逊县经济发展计划	爱荷华州约翰逊县	https://www.johnsoncountyiowa.gov/sites/default/files/2022-01/JC%20Economic%20Development%20Plan%20FINAL%20adopted%202022%2001%2013.pdf
2	Delaware 县经济发展计划	宾夕法尼亚州, Delaware县	https://www.delcopa.gov/planning/pubs/delco2035/EconomicDevelopmentPlan.pdf
3	公平经济发展手册	国际经济发展理事会	https://www.iedconline.org/news/2021/06/01/press-releases/iedc-launches-equitable-economic-development-playbook/
4	Ramsey 县经济竞争力和包容性计划	明尼苏达州	https://www.ramseycounty.us/sites/default/files/Departments/Community%20%26%20Economic%20Development/Ramsey%20Final%20Report_Pages%2016mar21.pdf
5	种族平等调查和总结分析	爱荷华州东北部社区基金会	https://d2b1x2p59qy9zm.cloudfront.net/attachments/fed8b406f02d96758cebb29d8b32987be90d8abf/store/72fbb755b661f7aa80dd96e6427f786d38e834655030f8b9a185450d2262/CFNEIA-racial-equity-survey-summary.pdf https://d2b1x2p59qy9zm.cloudfront.net/attachments/ca12e76945468a2f81221dbf8338efde89e86a0c/store/00e5b7c17aa82b3331c67912438d0b17ee3cb5f83bb9584ffc4c4ac3a158/External+Survey+Findings+with+Full+Data.pdf
6	CFGD 区域工具包中的种族治疗	爱荷华州Dubuque县	http://includivedbq.org/racial-healing-in-the-cfgd-region/
7	大都市区规划委员会综合经济发展战略	马萨诸塞州波士顿市	https://www.mapc.org/wp-content/uploads/2021/02/Final_CEES-021021.pdf
8	Metro - 促进种族平等、多样性和包容性的战略计划	俄勒冈州	https://www.oregonmetro.gov/sites/default/files/2017/10/05/Strategic-plan-advance-racial-equity-diversity-inclusion-16087-20160613.pdf
9	公平和社会正义战略计划		https://kingcounty.gov/~/_media/elected/executive/equity-social-justice/documents/201609-ESJ-SP-FULL.ashx?la=en
10	促进种族平等和改革政府	种族平等联盟	https://racialequityalliance.org/wp-content/uploads/2015/02/GARE-Resource_Guide.pdf
11	Coralville 市社区计划	Coralville市	https://www.coralville.org/DocumentCenter/View/3220/Coralville-Community-Plan-2014_Part-2?bidId=
12	故事收集工具包 - 种族治疗	大迪比克 (Dubuque) 地区社区基金会	

	已制定的计划	实体	关联
13	种族社会正义倡议社区调查	西雅图市	http://www.seattle.gov/Documents/Departments/CivilRights/2016%20RSJ%20Community%20Survey.pdf
14	种族和社会正义倡议三年计划	西雅图市	http://www.seattle.gov/Documents/Departments/RSJ/RSJ-Three-Year-Plan_2012-14.pdf
15	如何通过支持非正规经济来促进经济公平		https://www.planning.org/planning/2021/summer/how-to-boost-economic-equity-by-supporting-the-informal-economy/
16	发展黑人企业	爱荷华州	https://iowacityareadevelopment.com/grow-black-owned/
17	爱荷华大学帕帕约翰创业中心	爱荷华州爱荷华市	https://howtostartanllc.com/local-resources/iowa-iowa-city
18	小企业信息资源		https://iowacityarea.com/partnership/partner-resources/small-business-resources/
19	爱城商业资助	爱荷华州爱荷华市	https://www.icgov.org/city-government/departments-and-divisions/economic-development/business-assistance
20	做生意		https://downtowniowacity.com/do-business/
21	爱荷华传粉者	爱荷华州	https://slowmoney.org/local-groups/iowa-pollinators
22	直接转移现金用于快速创业、体现包容性和公平性		https://www.urban.org/sites/default/files/publication/104695/direct-cash-transfer-as-a-vehicle-for-speed-inclusivity-and-equity_3.pdf
23	2021 年交通与平等研究机会	运输研究委员会	https://onlinepubs.trb.org/onlinepubs/circulars/ec270.pdf
24	交通运输中关键问题的种族平等附录	交通研究委员会执行委员组 2021 年 7 月	https://www.nap.edu/download/26264
26	启动/发展小型企业的工具包	爱荷华州源链接	https://www.iasourcelink.com
27	爱荷华州劳动力区域分析	爱荷华州劳动力发展	https://www.iowaworkforcedevelopment.gov/sites/search.iowaworkforcedevelopment.gov/files/documents//2018/statewidelaborshed_fullreport2020.pdf
30	Coralville 市抗洪行动计划	爱荷华州 Coralville 市	
31	Maquoketa 河流域管理计划	爱荷华州 Maquoketa 市	https://iisc.uiowa.edu/sites/iisc.uiowa.edu/files/project/files/final_report_-_maquoketa_river_watershed_management_plan_0.pdf
32	Boulder 市韧性战略	科罗拉多州, Boulder 市	https://resilientcitiesnetwork.org/downloadable_resources/Network/Boulder-Resilience-Strategy-English.pdf

